



وزارة الداخلية والأمن الوطني
الشق المدني



الخطة الاستراتيجية 2017-2021م

ديسمبر 2017م

التوجهات الإستراتيجية لوزارة الداخلية والأمن الوطني

الرؤية :

الوصول لأعلى حالات الأمن وحماية الحريات العامة والتميز في تقديم الخدمات المدنية.

الرسالة :

تسعى وزارة الداخلية والأمن الوطني للحفاظ على أمن المجتمع الفلسطيني وحماية حرياته العامة، وحماية الوطن من المخاطر الداخلية والتهديدات الخارجية، وتقديم الخدمات المدنية وتنظيم العمل الأهلي، في بيئة مؤسساتية تواكب التطور، بالتكامل مع الجهات المختصة.

القيم :

- سيادة القانون.
- العدالة والموضوعية.
- النزاهة والشفافية.
- الأصالة والتطور.
- الولاء والانضباط.
- المبادرة والإبداع.
- الجودة والالتقان.

الغايات والأهداف الرئيسية :

الغاية الأولى: تعزيز الأمن والنظام العام في المجتمع الفلسطيني

لتحقيق هذه الغاية تم وضع الأهداف الرئيسية التالية:

1. مكافحة الجريمة والحد من آثارها
2. تعزيز دور عمل الأجهزة الامنية
3. نشر ثقافة الأمن المجتمعي والحفاظ على النظام العام
4. تعزيز منظومة الصلح العشائري

الغاية الثانية: تحصين الوطن من المخاطر الداخلية والتهديدات الخارجية

لتحقيق هذه الغاية تم وضع الأهداف الرئيسية التالية:

1. تعزيز الضبط والسيطرة على الحدود البحرية والبرية والمعابر.
2. تعزيز أمن المؤسسات والشخصيات الأجنبية
3. مكافحة التجسس والتخابر
4. تعزيز أمن وسلامة المنشآت
5. مكافحة الجرائم المستحدثة
6. تعزيز القدرة على مواجهة الكوارث والأزمات

الغاية الثالثة: تعزيز مبادئ ومفاهيم القانون والحريات العامة

لتحقيق هذه الغاية تم وضع الأهداف الرئيسية التالية:

1. تعزيز التكامل ما بين قطاعي الأمن والعدل
2. تقديم مشاريع قوانين وأنظمة ولوائح تنفيذية لخدمة الصالح العام
3. نشر ثقافة احترام الحريات العامة
4. تمكين المجتمع المدني ومتابعة تطوير وتجويد خدماته
5. تعزيز الالتزام بتطبيق مبادئ ومعايير حقوق الإنسان

الغاية الرابعة: تطوير الخدمات المدنية المقدمة للجمهور

لتحقيق هذه الغاية تم وضع الأهداف الرئيسية التالية:

1. الارتقاء بخدمات القطاع المدني المقدمة للجمهور.
2. الارتقاء بالخدمة الطيبة المقدمة للجمهور.
3. الارتقاء بالخدمات المقدمة للنزلاء وذويهم.
4. تطوير خدمات الدفاع المدني.

الغاية الخامسة: الارتقاء بمستوى الاداء المؤسسي

لتحقيق هذه الغاية تم وضع الأهداف الرئيسية التالية:

1. الارتقاء بإدارة الموارد البشرية.
2. الاستثمار الأمثل للموارد المالية.

3. تطوير منظومة التخطيط والجودة.
4. الارتقاء بمستوى الاداء الإعلامي.
5. تعزيز منظومة العمل الرقابي.

الغاية السادسة: مواكبة التكنولوجيا وتوظيفها في شتى مجالات العمل

لتحقيق هذه الغاية تم وضع الأهداف الرئيسية التالية:

1. تعزيز التحول الإلكتروني في كافة مرافق الوزارة.
2. تطوير الأنظمة المعلوماتية
3. تطوير شبكة الاتصالات.
4. تطوير المشاريع التقنية.
5. تطوير الخدمات الإلكترونية المقدمة للجمهور.

الغاية السابعة: التعاون والتكامل مع الجهات ذات العلاقة

لتحقيق هذه الغاية تم وضع الأهداف الرئيسية التالية:

1. تعزيز التنسيق والتواصل مع الجمهور.
2. تعزيز التنسيق والتعاون مع الفصائل الوطنية.
3. التنسيق والتواصل مع المؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني.
4. تعزيز العلاقات والتواصل الدولي.