

الهدف العام لقطاع العدالة و الحكم الرشيد (الغاية: الامتثال لمقتضيات الحكم الرشيد و تعزيز سيادة القانون)

الهدف الاستراتيجي 1 : تعزيز الأمن والنظام العام وبسيط سيادة القانون وحماية الحريات

| الإدارة : وزارة الداخلية الشق المدني | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------|------------------|---------|------------|-------|----|----|----|----|----------------|-----------------|--------------|---------------|--|
| الهدف الرئيسي 1 تعزيز الأمن والنظام العام في المجتمع الفلسطيني وحماية الحريات | | | | | | | | | | | | | | |
| الهدف الفرعي 1 : مكافحة الجريمة والحد من آثارها | | | | | | | | | | | | | | |
| البرنامج 1 : رفع مستوى الأمان في وثائق الأحوال المدنية | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 5.8% | | | | | | | | | | | | | | |
| 15% | | | | | | | | | | | | | | |
| 50% | | | | | | | | | | | | | | |
| 40.0% | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | الأحوال المدنية | 1 | عدد الزيارات | دراسة حول رفع مستوى امان في نماذج الهويات |
| 30.0% | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | الأحوال المدنية | 1 | عدد الزيارات | دراسة حول رفع مستوى امان في نماذج شهادات الميلاد |
| 30.0% | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | | الأحوال المدنية | 1 | عدد المقترحات | تقديم مقترح لتصوير المواطنين للهوية في مقرات الداخلية |
| 50% | | | | | | | | | | | | | | البرنامج 2 : تعزيز مفهوم الحريات والخدمات المقدمة للنزلاء حسب القانون |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| 20% | | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 1 | | حقوق الانسان | 6 | عدد المتدربين | عمل محاضرة توعوية في مجال الخدمات المقدمة للنزيل |
| 20% | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 2 | | حقوق الانسان | 6 | عدد الزيارات | عمل زيارة لمراكز الشرطة والنظارات |
| 20% | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | حقوق الانسان | 4 | عدد المطويات | اصدار نشرة للتعريف بحقوق وواجبات النزلاء وأفراد الأمن وفق القانون |
| 20% | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 2 | | حقوق الانسان | 6 | عدد الزيارات | عمل زيارة لمراكز التأهيل والإصلاح |
| 20% | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | حقوق الانسان | 1 | عدد المتدربين | عقد دورة لمستولي ومشرفي النظارات ومراكز الشرطة |
| 15% | | | | | | | | | | | | | | الهدف الفرعي 2 : تعزيز الضبط والسيطرة على الحدود البرية والبحرية والمعايير |
| 100% | | | | | | | | | | | | | | البرنامج 1 : تعزيز التواصل مع المنافذ ذات العلاقة بدخول الجانب |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| 40.0% | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | | الاقامات | 3 | عدد الزيارات | تنفيذ زيارات للمنافذ البرية والحدودية |
| 30.0% | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | الاقامات | 1 | عدد الزيارات | زيارة الهيئة العامة للمعايير والحدود |
| 30.0% | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | الاقامات | 1 | عدد المقترحات | اعداد مقترح بتخصيص مندوب للإدارة على المنافذ الحدود |
| 70% | | | | | | | | | | | | | | الهدف الفرعي 3 : تعزيز منظومة الصلح العشائري |
| 10% | | | | | | | | | | | | | | البرنامج 1 : نقل و تبادل الخبرات بين رجال الاصلاح |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| 50% | | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | العشائر | 12 | عدد الزيارات | تنفيذ زيارة شهرياً لمقرات الوجهاء والمخاتير و دواوين العائلات و القبائل |
| 30% | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | | العشائر | 5 | عدد الزيارات | عمل ورش عمل بين محراء الفروع و رؤساء اللجان لتبادل الخبرات و الأفكار |
| 20% | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | العشائر | 4 | عدد الزيارات | التواصل مع الجمعيات ذات الطابع العشائري و الاصلاحية تعزيز العمل المشترك |

الخطة التشغيلية للعام 2020

| البرنامج 2: تحسين الصورة الذهنية لشؤون العشائر و الاصلاح ة | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|------------------|---------|------------|-------|----|----|----|----|----------------|----------------|--------------|--------------------------|--|
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 25% | | | | | | | | | | | | | | |
| | 10% | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | العشائر | 4 | عدد النشرات | عمل نشرة الكترونية ربع سنوية بما يتعلق بعمل العشائر و العرف العشائري |
| | 10% | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | | العشائر | 2 | عدد التصاميم المنشورة | عمل تصميم الكتروني نصف سنوي |
| | 15% | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | العشائر | 1 | عدد الأنشطة المنشورة | نشر أنشطة العشائر على الفيس بوك |
| | 15% | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | العشائر | 4 | عدد الأنشطة المنشورة | نشر أنشطة العشائر على الواتساب |
| | 20% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | العشائر | 1 | عدد النسخ الموزعة | نشر دليل رجال الاصلاح الكترونيا |
| | 20% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | العشائر | 1 | عدد النسخ الموزعة | توزيع دليل لجان الاصلاح على الهيئات و المؤسسات ذات العلاقة |
| | 10% | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | العشائر | 1 | عدد البطاقات المنجزة | اصدار بطاقة تعريفية لرجال الاصلاح |
| 25% | | | | | | | | | | | | | | البرنامج 3 : عمل ميثاق شرف بين العائلات بكيفية التعامل مع قضايا القتل |
| | 10% | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | العشائر | 1 | عدد المشاركين | عمل ورشة عمل بين المختصين و المحبر العام و مدراء الفروع |
| | 10% | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | العشائر | 1 | ميثاق | انجاز مسودة ميثاق الشرف |
| | 20% | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | العشائر | 1 | ميثاق معتمد | انجاز النسخة النهائية |
| | 50% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | العشائر | 1 | عدد الموقعين من المخاتير | توقيع العائلات على وثيقة الشرف |
| | 10% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | العشائر | 1 | عدد قنوات النشر | نشر الميثاق بالاعلام و بين العائلات |
| 10% | | | | | | | | | | | | | | البرنامج 4 : التوعية بمشاكل الاختلاط بصالات الأفران |
| | 30% | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | العشائر | 1 | عدد المشاركين | عمل ورشة عمل بين محبر الفرع و رؤساء اللجان |
| | 30% | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | العشائر | 1 | عدد المشاركين | عمل محاضرة توعوية لرجال الاصلاح |
| | 60% | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | العشائر | 4 | عدد الزيارات | زيارة دواوين العائلات لنشر الوعي |
| 10% | | | | | | | | | | | | | | البرنامج 5: عمل على مكافحة ظاهرة التسول |
| | 40% | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | العشائر | 4 | عدد اللجان | العمل ضمن فريق مع المباحث و الشؤون الاجتماعية و النيابة لضبط المتسولين |
| | 30% | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | العشائر | 4 | عدد الحالات المعالجة | تواصل العشائر مع أهل المتسول لتشخيص الحالة |
| | 30% | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | العشائر | 4 | عدد الحالات المعالجة | التواصل مع الشؤون الاجتماعية لحل مشكلة المتسول |

الخطة التشغيلية للعام 2020

| البرنامج 6: نشر الوعي المجتمعي بقضية اطلاق النار بالهواء بالمناسبات | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------|------------------|---------|------------|-------|-----|-----|-----|-----|----------------|----------------|--------------|---------------|---|
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4 ر | 3 ر | 2 ر | 1 ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 10% | | | | | | | | | | | | | | |
| | 25% | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | العشائر | 4 | عدد المشاركين | عمل ورشة عمل مع مدراء العشائر |
| | 25% | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | العشائر | 4 | عدد المشاركين | عمل ورشة عمل لرجال الاصلاح بمشاركة المختصين |
| | 25% | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | العشائر | 4 | تقرير النشر | النشر الاعلامي بالقضية |
| | 25% | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | العشائر | 4 | عدد الزيارات | زيارات العائلات و توعيتها بالقضية |
| 10% | | | | | | | | | | | | | | |
| البرنامج 7: توعية المجتمع بمخاطر المخدرات | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4 ر | 3 ر | 2 ر | 1 ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 40% | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | العشائر | 1 | عدد المشاركين | عمل ورشة عمل بين العشائر و الشرطة |
| | 40% | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | العشائر | 1 | عدد المشاركين | عمل محاضرة توعية لرجال الاصلاح و المختابر |
| | 20% | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | العشائر | 1 | عدد النشرات | عمل نشرة الكترونية عن مخاطر المخدرات |

الهدف العام لقطاع العدالة و الحكم الرشيد (الغاية: الامتثال لمقتضيات الحكم الرشيد و تعزيز سيادة القانون)

الهدف الاستراتيجي 2 : الاصلاح الاداري في ضوء مبادئ العمل المؤسسي

| الإدارة : وزارة الداخلية الشق المدني | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------|------------------|---------|------------|-------|----|----|----|----|----------------|----------------|--------------|----------------|---|
| الهدف الرئيسي 2: الارتقاء بإدارة الموارد البشرية والمالية والرقابية | | | | | | | | | | | | | | |
| الهدف الفرعي 1 : الإرتقاء بإدارة الموارد البشرية | | | | | | | | | | | | | | |
| البرنامج 1: تعزيز البيئة الاجتماعية للكادر البشري في الإدارة | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 26.8% | | | | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | | الشؤون العامة | 2 | عدد المشاركين | تنظيم عدد (2) رحلة |
| 50% | | | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | الشؤون العامة | 4 | عدد الزيارات | تنظيم (4) زيارات اجتماعية |
| 10% | | | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | | الشؤون العامة | 2 | عدد اللقاءات | تنظيم عدد (2) لقاء عمل خارج بيئة العمل |
| | | | | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | | الشؤون العامة | 8 | عدد ورش العمل | عقد عدد (24) ورشة عمل لمدراء دوائر الشؤون العامة فيما يخص المتابعة الفنية (بواقع اجتماعين شهرياً) |
| | | | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | الشؤون العامة | 4 | عدد ورش العمل | عقد عدد (4) ورش عمل للمدراء في المحديات فيما يخص المتابعة الفنية |
| 15% | | | | | | | | | | | | | | البرنامج 2: تحفيز الموظفين ورفع الروح المعنوية لحيهم |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 15.0% | 1 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 | | الجميع | 18 | عدد المكرمين | تكريم الموظفين الحاصلين على تقدير امتياز في التقييم السنوي |
| 15.0% | 1 | | | 0 | 0 | 18 | 0 | 0 | 0 | | الجميع | 18 | عدد المكرمين | تكريم أصحاب المقترحات التطويرية |
| 15.0% | 1 | | | 0 | 0 | 0 | 18 | 0 | 0 | | الجميع | 18 | عدد المشاركين | تنظيم جائزة سنوية للموظف المثالي علي مستوى الإدارة |
| 15.0% | 1 | | | 0 | 0 | 0 | 18 | 0 | 0 | | الجميع | 18 | عدد المشاركين | تنظيم رحلة ترفيهية للموظفين |
| 10.0% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | | الاقامات | 3 | عدد المكرمين | القيام بزيارات اجتماعية للموظفين الزملاء وتعزيز الروابط الاجتماعية |
| 10.0% | 1 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | الادارية | 1 | عدد المشاركين | عقد ورشة عمل بمدراء دوائر الشؤون الإدارية |
| 15.0% | 1 | | | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 1 | | الادارية | 6 | عدد الزيارات | القيام بزيارات ميدانية لمدراء الشؤون الإدارية بواقع (3) زيارات كل شهرين |
| 5.0% | | | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | المالية | 1 | عدد المشاركين | انشاء صندوق للتكافل الاجتماعي يشمل جميع فئات موظفي المالية |
| 25% | | | | | | | | | | | | | | البرنامج 3: انجاز عملية تقييم الاداء لجميع موظفي الوزارة |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 5.0% | 1 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | الادارية | 1 | عدد التعميمات | التعميم بخصوص البدء بالتقييم عن العام 2019م |
| 10.0% | 1 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | الادارية | 1 | عدد الموظفين | متابعة تقييم موظفي الوزارة لعام 2019 |
| 10.0% | 1 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | الادارية | 1 | عدد التقييمات | تشكيل لجنة تدقيق تقييم الأداء لعملية تقييم الأداء ومتابعة عملها حتى رفع تقريرها |
| 30.0% | 1 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | الادارية | 1 | عدد الاجتماعات | عقد اجتماعات لجنة تدقيق تقييم الاداء |
| 10.0% | 1 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | الادارية | 1 | قرار | اعتماد رئيس الدائرة الحكومية لمخرجات لجنة تدقيق تقييم الاداء |
| 10.0% | 1 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | الادارية | 1 | عدد التطلعات | فتح باب التظلم وإعداد لجنة التطلعات. |
| 15.0% | 1 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | الادارية | 1 | عدد التقارير | اصدار تقرير نهائي للجنة التطلعات |
| 10.0% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | الادارية | 1 | عدد المسكنين | تسكين كافة الموظفين على هيكليّة التقييم |

الخطة التشغيلية للعام 2020

| البرنامج 4 : متابعة انجاز جميع معاملات الوزارة والموظفين الادارية | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------|------------------|---------|------------|-------|----|----|----|----|----------------|----------------|--------------|----------------------|--|
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 50.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | الادارية | 1 | عدد الزيارات | زيارة أسبوعية ميدانية لمتابعة معاملات الوزارة مع الجهات الخارجية ذات العلاقة |
| | 25.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الادارية | 12 | عدد الساعات | تشكيل لجنة لاعتماد الساعات الإضافية |
| | 25.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 1 | | الادارية | 10 | عدد المخاطبات | تدقيق الساعات الإضافية شهريا ومخاطبة ديوان الموظفين لصرفها |
| البرنامج 5 : المحافظة على الحقوق الإدارية والمالية للموظف | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 40.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 1 | | الادارية | 10 | عدد الحصر | حصر شهري لاستحقاقات الموظف من ترفيات ومخاطبة الديوان |
| | 30.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | | الادارية | 1 | عدد التقارير | جدولة الإجازات وترجيحها سنويا |
| | 30.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 1 | | الادارية | 12 | عدد المخاطبات | تدقيق بدل سفر التحرك شهرياً ومخاطبة الشؤون المالية لصرفها. |
| البرنامج 6 : تدريب وصقل معارات وخبرات الموظفين | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 61.5% | 1 | | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | | الادارية | 8 | عدد المشاركين | عقد دورة تدريبية بواقع 2 ربعي |
| | 3.5% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | | الاقامات | 2 | عدد المشاركين | تنظيم دورة تدريبية تعزز من قدرة الكادر الوظيفي داخل دوائر الإدارة |
| | 3.5% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | الاقامات | 1 | عدد السياسات | اعداد سياسة تحوير الموظفين بما يعزز من كفاءة الموظفين |
| | 3.5% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | الاقامات | 1 | عدد المدورين | اتحوير الداخلي لبعض موظفين الادارة |
| | 3.5% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | الجوازات | 1 | عدد المتحربين | عقد دورة لتنمية وتطوير مهارات موظفي الإدارة |
| | 3.5% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | الجوازات | 2 | عدد المشاركين | عقد فترتي معايشة لموظفي الجوازات في المديرية داخل الإدارة العامة |
| | 3.5% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | الجوازات | 2 | عدد محاضرات الاجتماع | عقد اجتماعين مع موظفي الجوازات في المديرية |
| | 3.5% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | الجوازات | 1 | عدد المقيمين | تقييم رضا المواطنين عن الخدمة المقدمة في الإدارة |
| | 3.5% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | القانونية | 1 | عدد الكتب والمراجع | تحديث وتطوير المكتبة القانونية الالكترونية على موقع الوزارة |
| | 3.5% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 | | العشائر | 5 | عدد المشاركين | عقد دورات لرجال الاصلاح في قضايا مهمة متعلقة بالخلافات |
| | 3.5% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | العشائر | 1 | عدد المشاركين | إجراء مسابقة أفضل لجنة إصلاح في كل محافظة |
| | 3.5% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | العشائر | 1 | دراسة | عمل دراسة حول أهم و أكثر المشاكل الموجودة التي تواجه المجتمع |

الخطة التشغيلية للعام 2020

| البرنامج 7 : تعميق العلاقة بين العلاقات العامة والوحدات التنظيمية داخل الوزارة | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|------------------|---------|------------|-------|----|----|----|----|----------------|----------------|--------------|-----------------------|---|
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 15.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الادارية | 12 | عدد الزيارات | القيام بزيارة لكل وحدة تنظيمية داخل الوزارة |
| | 15.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | الاقامات | 1 | عدد المشاركين | مسابقة ثقافية رمضانية لموظفي الوزارة |
| | 15.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | الاقامات | 1 | عدد المكرمين | حفل تكريم للمتقاعدين |
| | 15.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | الاقامات | 1 | عدد المكرمين | حفل تكريم طلاب الثانوية العامة من أبناء الموظفين |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الجوازات | 12 | عدد الموظفين | نشر سيرة الموظف المثالي على الواتس أب |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | | الجوازات | 1 | عدد المشاركين | دوري كرة قدم لموظفي الوزارة |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | الجوازات | 8 | عدد الفيديوهات | عمل فيديو لكل إدارة |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | الجوازات | 4 | عدد اللقاءات | لقاء ربع سنوي مع مندوبي العلاقات العامة |
| البرنامج 8 : تحسين أداء موظفي خدمة الجمهور | | | | | | | | | | | | | | |
| البرنامج 8 : تحسين أداء موظفي خدمة الجمهور | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 40.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | | المديريات | 2 | نسبة التقييم | تقييم نصف سنوي لموظفي الجمهور |
| | 30.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | المديريات | 1 | عدد المشاركين | ورشة عمل للموظفين حول مهارات التعامل مع الصم |
| | 30.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | المديريات | 1 | عدد النشرات والملصقات | ترجمة لغة الاشارة من خلال ملصقات وطبوعات توضيحية |
| الهدف الفرعي 2 : تعزيز منظومة العمل الرقابي | | | | | | | | | | | | | | |
| البرنامج 1 : تفعيل المتابعة ودور وزارات الاختصاص وتعزيز التزام الجمعيات بتعليمات الجهات الحكومية المختصة | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 20.0% | 1 | | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 2 | | الشؤون العامة | 5 | عدد المشاريع | الموافقة على عدد (5) من المشاريع والانشطة التي تنفذها الجمعيات في مجال عمل كل وزارة |
| | 20.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | الشؤون العامة | 1 | عدد أدلة الاجراءات | إعداد تسلسل إجراءات الموافقة على المشروع والمستندات اللازمة إرفاقها |
| | 15.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | الشؤون العامة | 1 | عدد التعميمات | إصدار تعميم للجمعيات فيما يتعلق بالشركات المعتمدة لدى وزارة النقل والمواصلات في تأجير السيارات |
| | 15.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | الشؤون العامة | 1 | عدد التعميمات | إصدار تعميم للجمعيات فيما يتعلق باعتماد مشاريع الطاقة البديلة من سلطة الطاقة |
| | 15.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | الشؤون العامة | 1 | عدد التعميمات | إصدار تعميم للجمعيات فيما يتعلق باعتماد مشاريع آبار المياه ومشاريع المياه الأخرى من سلطة المياه |
| | 15.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | الشؤون العامة | 1 | عدد التعميمات | إصدار تعميم للجمعيات فيما يتعلق باعتماد مشاريع التشغيل عن بعد من وزارة العمل |

الخطة التشغيلية للعام 2020

| البرنامج 2: التفتيش والتدقيق على الجمعيات وتحسين التقارير المالية | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------|---|---------|------------|-------|----|----|----|----|----------------|----------------|--------------|--------------------|--|
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | | | | 25% | | | | | | | | | | |
| | 9.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 3 | | الشؤون العامة | 8 | عدد الجمعيات | تدقيق عدد (15) ميزانية لجمعية محلية. |
| | 7.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 3 | | الشؤون العامة | 8 | عدد الجمعيات | تدقيق عدد (5) ميزانيات لفرع جمعيات أجنبية. |
| | 7.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | | الشؤون العامة | 2 | عدد المشاريع | تنفيذ عملية الرقابة المباشرة على المشاريع الكبرى للجمعيات المحلية والفرع الأجنبية بواقع مرتين سنوياً |
| | 7.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 3 | | الشؤون العامة | 8 | عدد الجمعيات | مراجعة عدد (160) ميزانية ورقية مستلمة من الجمعيات |
| | 7.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | الشؤون العامة | 1 | عدد مذكرات التفاهم | إنجاز مذكرة تفاهم مع نقابة المحاسبين بشأن إعداد نموذج تدقيق معياري |
| | 7.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | الشؤون العامة | 1 | عدد النماذج | إعداد النموذج النهائي لتقرير التدقيق المعياري |
| | 7.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | | الشؤون العامة | 2 | عدد تقارير التفتيش | تقييم تقارير التفتيش على الجمعيات الواردة من المديرات بواقع مرتين سنوياً |
| | 7.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | | الشؤون العامة | 2 | عدد تقارير التفتيش | تقييم تقارير التفتيش على كتبه العرائض الواردة من المديرات بواقع مرتين سنوياً |
| | 7.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | الشؤون العامة | 1 | عدد المناقصات | متابعة المناقصات المعلن عنها في الجرائد والتدقيق عليها لعدد (5) جمعيات سنوياً |
| | 7.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | | الشؤون العامة | 2 | عدد الجولات | تنظيم عدد (2) جولة مركزية لقطاعات عمل كتبه العرائض للتحقق من سلامة عملية التفتيش على كتبه العرائض |
| | 7.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | الشؤون العامة | 1 | عدد التعميمات | تعميم يتضمن إلزام الجمعيات بختم الفواتير بختم خصم المنبع لكل فاتورة تزيد عن (300) دولار |
| | 7.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الشؤون العامة | 12 | عدد الفواتير | إرسال نسخة عن الفواتير الضريبية الكبيرة لإدارة الضريبة المضافة بوزارة المالية |
| | 7.0% | | | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | | المديرات | 2 | عدد مرات التفتيش | التفتيش النصف سنوي على كتبه العرائض في المحافظة |
| | 7.0% | | | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | | المديرات | 2 | عدد مرات التفتيش | التفتيش الربع سنوي على جمعيات المحافظة |
| | 10% | البرنامج 3 : تفعيل الرقابة الذاتية | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | | | | 10% | | | | | | | | | | |
| | 30.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | ديوان الوزارة | 4 | عدد التقارير | رفع تقارير رقابية ربعية للمدير العام عن أداء وعمل الإدارة |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | ديوان الوزارة | 1 | عدد التقييمات | تطبيق منهجية التقييم العسكي داخل الإدارة |
| | 20.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | | الجوازات | 2 | عدد الزيارات | تنفيذ زيارتين ميدانيتين على موظفي الجوازات في المديرات |
| | 40.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | الجوازات | 4 | عدد التقارير | الرقابة الفنية على عمل موظفي الإدارة وموظفي الجوازات في المديرات |
| | 10% | البرنامج 4: زيادة الوعي تجاه الرقابة والشكاوي | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | | | | 25.0% | | | | | | | | | | |
| | 25.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | | الرقابة | 2 | عدد قنوات النشر | نشر الرقم المجاني لدائرة الشكاوي للجمهور |
| | 25.0% | 1 | | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | | الرقابة | 8 | عدد المستفيدين | حملة توعية في مراكز الخدمة عن دور دائرة الشكاوي ووحدة الرقابة الداخلية والشكاوي . |
| | 25.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الرقابة | 12 | عدد المستطلعين | الإلتصال مع الجمهور هاتفياً لتقييم رضی الجمهور عن الخدمة |
| | 25.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | الرقابة | 1 | عدد المطويات | عمل مطوية للتعريف بدائرة الشكاوي |

الخطة التشغيلية للعام 2020

| البرنامج 5 : تعزيز الالتزام باللوائح والقوانين | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|------------------|---------|------------|-------|----|----|----|----|----------------|----------------|--------------|----------------|---|
| 25% | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الرقابة | 12 | عدد الجولات | تنفيذ جولة تفتيش لكل إدارة خلال العام |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الرقابة | 12 | عدد الجولات | تنفيذ جولة واحدة للمتابعة لكل إدارة خلال العام لمتابعة توصيات زيارة التفتيش |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الرقابة | 12 | عدد الجولات | تنفيذ جولة واحدة مفاجئة لكل ادارة خلال العام. |
| | 13.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الرقابة | 12 | عدد الجولات | تنفيذ جولة واحدة للمتابعة لكل إدارة خلال العام لمتابعة توصيات الزيارات المفاجئة |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | الرقابة | 4 | عدد الجولات | متابعة الخطة التشغيلية للوزارة من خلال الزيارات الربعية |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الرقابة | 12 | عدد التقارير | دراسة التقارير الإدارية والمالية والشهرية للإدارات |
| | 6.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | | الرقابة | 2 | عدد التقارير | متابعة التقارير الرقابية الفرعية النصفية للجان في المديرات |
| | 6.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | | الرقابة | 2 | عدد التقارير | إعداد تقرير نصف سنوي عن دور الرقابة في المشاركة في اللجان |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | الرقابة | 4 | عدد التقارير | إعداد تقرير ربع سنوي عن مشاركة الجهات الفنية بهدف توحيد آليات العمل |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 | | القانونية | 5 | عدد الزيارات | تنفيذ زيارات للمستشارين القانونيين في المديرات |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | القانونية | 1 | عدد الاحتياجات | دراسة حول متطلبات الادارات من اللوائح والتشريعات والقوانين |
| البرنامج 7 : تفعيل الرقابة الالكترونية | | | | | | | | | | | | | | |
| 10% | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 20.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | الرقابة | 1 | عدد الملاحظات | مخاطبة الحاسوب بإعطاء صلاحيات لجميع المنظومات التي تم تفعيلها |
| | 30.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | | الرقابة | 2 | عدد الملاحظات | متابعة تنفيذ برنامج الرقابة الإلكترونية ورفع التوصيات بالتعديل |
| | 30.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | | الرقابة | 2 | عدد التقارير | إعداد تقرير نصف سنوي بمتابعة البرامج الإلكترونية لعمل الوزارة (القائمة , قيد الانجاز) |
| | 20.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | الرقابة | 1 | عدد الاجراءات | تحديث دليل الإجراءات على صفحة وزارة الداخلية والأمان الوطني |
| البرنامج 7 : تعزيز رقابة الأحوال المدنية | | | | | | | | | | | | | | |
| 10% | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 40.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | الرقابة | 4 | عدد اللجان | عقد لجنة التصحيح |
| | 30.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | الرقابة | 4 | عدد اللجان | تحقيق الإيرادات من خلال اللجنة الرقابية |
| | 30.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | الرقابة | 4 | عدد اللجان | تحقيق التعديلات من خلال اللجنة الرقابية |

الهدف العام لقطاع العدالة و الحكم الرشيد (الغاية: الامتثال لمقتضيات الحكم الرشيد و تعزيز سيادة القانون)

الهدف الاستراتيجي 3: تعزيز التنسيق والمتابعة مع مؤسسات المجتمع المدني

| الادارة : وزارة الداخلية الشق المدني | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|----------------|--|---------|------------|-------|----|----|----|----|----------------|----------------|--------------|-----------------------|---|
| 17.3% | | الهدف الرئيسي 3: تطوير الخدمات المدنية المقدمة للجمهور | | | | | | | | | | | | |
| 80% | | الهدف الفرعي 1 : تمكين المجتمع المدني وتجويد خدماته | | | | | | | | | | | | |
| 15% | | البرنامج 1 : تحفيز التنافسية بين الجمعيات الخيرية بما يخدم تعزيز مقومات الحكم الرشيد | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 15.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 3 | | الشؤون العامة | 8 | عدد الجمعيات | تقييم عدد (5) جمعيات وفق مؤشرات الاستقلال المالي والاستدامة المالية |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 3 | | الشؤون العامة | 8 | عدد الجمعيات | متابعة المقيمين شهرياً بالتواصل معهم هاتفياً للتأكد من انضباطهم بالجمعيات التي تم التنسيق معها للتقييم |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 3 | | الشؤون العامة | 8 | عدد الجمعيات | تقييم إداري لعدد (15) جمعية شهرياً |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 3 | | الشؤون العامة | 8 | عدد الجمعيات | تقييم تنموي لعدد (15) جمعية شهرياً |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 3 | | الشؤون العامة | 8 | عدد الجمعيات | متابعة المقيمين شهرياً بالتواصل معهم هاتفياً للتأكد من انضباطهم بالجمعيات التي تم التنسيق معها للتقييم |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الشؤون العامة | 12 | عدد الجمعيات | عقد لقاءات مع (96) جمعية تم تقييمها بواقع (8) لقاءات شهرياً |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | الشؤون العامة | 1 | عدد الجمعيات | عقد اجتماع للجنة الخبراء التخصصية في البرنامج الوطني لمؤشرات الأداء لمناقشة تقرير نتائج تقييم الأداء للجمعيات |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | الشؤون العامة | 1 | تقرير اجتماع | عقد اجتماع للجنة التنسيق العليا للبرنامج الوطني لمؤشرات الأداء لمناقشة تقرير نتائج تقييم الأداء للجمعيات |
| | 25.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | الشؤون العامة | 1 | تقرير البرنامج الوطني | إصدار تقرير البرنامج الوطني لمؤشرات الأداء للجمعيات الخيرية حول نتائج تقييم أداء الجمعيات |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | الشؤون العامة | 1 | تقرير الحفل | تنظيم حفل إعلان نتائج تقييم الأداء للجمعيات |
| | 10% | البرنامج 2 : تمكين أعضاء مجالس الإدارة في الجمعيات من القيام بأدوارهم فيها | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 20.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | الشؤون العامة | 1 | الدليل الإرشادي | إعداد دليل إرشادي لاستخدام المنظومة الإلكترونية خاص بأعضاء مجالس الإدارات |
| | 15.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | الشؤون العامة | 1 | عدد الرسائل | إرسال (100) رسالة خلال العام لأعضاء مجالس الإدارات |
| | 15.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | الشؤون العامة | 1 | الدليل الإرشادي | إعداد دليل إرشادي لاستخدام المنظومة الإلكترونية خاص بأعضاء الجمعيات العمومية |
| | 15.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | الشؤون العامة | 1 | عدد الرسائل | إرسال (100) رسالة خلال العام لأعضاء الجمعيات العمومية |
| | 15.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 3 | | الشؤون العامة | 8 | عدد الرسائل | إرسال (رسالة نصية) باعلانات الجمعيات لمزودي الخدمات |
| | 20.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | الشؤون العامة | 1 | عدد المستفيدين | إنشاء قاعدة بيانات كاملة حول مزودي الخدمات |

الخطة التشغيلية للعام 2020

| البرنامج 3: تعزيز التنسيق والتعاون مع المؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|------------------|---------|------------|-------|-----|-----|-----|-----|----------------|-----------------|--------------|----------------|--|
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4 ر | 3 ر | 2 ر | 1 ر | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 7.0% | 1 | | | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 3 | | الشؤون العامة | 8 | عدد ورش العمل | عقد عدد (8) ورش عمل في السنة للجنة المؤسسات غير الحكومية للتنسيق والترابط مع الجهات المختلفة |
| 3.0% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | الشؤون العامة | 2 | عدد ورش العمل | عقد عدد (3) ورش عمل في السنة للوزارة المختصة للتنسيق والترابط مع الجهات المختلفة |
| 3.0% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | الشؤون العامة | 4 | عدد اللقاءات | عقد عدد (4) ورش عمل مع ادارات الوزارات المختصة |
| 3.0% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | | الشؤون العامة | 2 | عدد اللقاءات | عقد (2) لقاء عمل مع نقابة المحرّبين |
| 3.0% | 1 | | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | | الشؤون العامة | 2 | عدد اللقاءات | عقد (2) لقاء عمل مع نقابة المحاسبين |
| 3.0% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | | الشؤون العامة | 3 | عدد ورش العمل | مشاركة في (3) لقاءات وورش عمل |
| 3.0% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | | الشؤون العامة | 3 | عدد الاستضافات | استضافة عدد (3) مؤسسات فاعلة لتعزيز الصورة الإيجابية للإدارة |
| 4.0% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | | الاقامات | 3 | عدد الزيارات | تنفيذ زيارات ميدانية لإدارات الوزارة |
| 4.0% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | | الاقامات | 3 | عدد الزيارات | تنفيذ زيارات لمنظمات المجتمع المدني |
| 4.0% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | | الاقامات | 3 | عدد الزيارات | تنفيذ زيارات للمؤسسات الحكومية |
| 2.0% | 1 | | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | الجوازات | 1 | عدد الزيارات | تنظيم زيارة ميدانية للمؤسسات (الحكومية - المجتمع المدني) |
| 2.0% | 1 | | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | الجوازات | 1 | عدد المشاركين | عقد رحلة ترفيحية لموظفي الإدارة |
| 2.0% | 1 | | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | الجوازات | 1 | عدد المشاركين | عقد لقاء لموظفي الإدارة مع قيادة الوزارة |
| 4.0% | 1 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | الجوازات | 1 | عدد المشاركين | عقد لقاء مع كتبة العرائض |
| 4.0% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | القانونية | 4 | عدد الزيارات | تنفيذ زيارات لمؤسسات ذات العلاقة في المجتمع المدني |
| 4.0% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | العلاقات العامة | 4 | عدد الزيارات | تنفيذ زيارات لمؤسسات ذات العلاقة في المجتمع المدني |
| 4.0% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | حقوق الانسان | 4 | عدد الزيارات | زيارات للمؤسسات الحكومية صاحبة القرار |
| 4.0% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | حقوق الانسان | 4 | عدد الزيارات | زيارات لمراكز حقوق الإنسان والمؤسسات الدولية |
| 4.0% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | | حقوق الانسان | 2 | عدد المشاركين | عقد ورشة عمل مع مؤسسات حقوق الإنسان في القطاع الخاص |
| 4.0% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | | العشائر | 5 | عدد الزيارات | تنفيذ زيارات للنيابات |
| 2.0% | 1 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | العشائر | 1 | عدد الزيارات | تنفيذ زيارة لوزارة الحكم المحلي |
| 3.0% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | | العشائر | 5 | عدد الزيارات | زيارة سنوية لمراكز الشرطة |
| 3.0% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | | العشائر | 5 | عدد الزيارات | زيارة محافظات الشرطة |
| 6.0% | 1 | | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | العشائر | 12 | عدد التقارير | إجراء زيارات شهرية للجان الاصلاح في المحافظات |
| 6.0% | 1 | | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | العشائر | 12 | عدد التقارير | عقد لقاءات واجتماعات دورية مع مدراء الفروع في المحافظات |
| 3.0% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | الأحوال المدنية | 4 | عدد الزيارات | زيارة للقضاء الشرعي |
| 3.0% | | | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | الأحوال المدنية | 4 | عدد الزيارات | زيارة للقضاء النظامي |
| 3.0% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | الأحوال المدنية | 4 | عدد الزيارات | زيارة النيابة |

الخطة التشغيلية للعام 2020

| البرنامج 4: الارتقاء بكفاءة مجتمع عمل المنظومة الإلكترونية والتأكد من سلام التعامل معها | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------|------------------|---------|------------|-------|----|----|----|----|----------------|----------------|--------------|---------------|---|
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 15.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 3 | | الشؤون العامة | 8 | عدد المتدربين | التدريب العملي للجمعيات المحلية على التعامل مع المنظومة الإلكترونية للجمعيات بواقع (3) دورات شهرياً |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 3 | | الشؤون العامة | 8 | عدد المشاركين | تنظيم ورشة عمل للجمعيات الأجنبية فيما يتعلّق في التعامل مع المنظومة الإلكترونية للجمعيات |
| | 15.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | الشؤون العامة | 4 | عدد المشاركين | تنظيم ورشة عمل شهرياً لفروع جمعيات الضفة الغربية فيما يتعلّق في التعامل مع المنظومة الإلكترونية للجمعيات |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 3 | | الشؤون العامة | 8 | عدد الزيارات | تنظيم عدد (5) زيارات شهرياً للجمعيات المحلية للتأكد من سلامة التعامل مع المنظومة الإلكترونية |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 3 | | الشؤون العامة | 8 | عدد الزيارات | تنظيم عدد (2) زيارة شهرياً للجمعيات الأجنبية للتأكد من سلامة التعامل مع المنظومة الإلكترونية |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 3 | | الشؤون العامة | 8 | عدد الزيارات | تنظيم زيارة شهرياً لفروع جمعيات الضفة الغربية للتأكد من سلامة التعامل مع المنظومة الإلكترونية |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | الشؤون العامة | 1 | عدد الجمعيات | اختيار عينة عشوائية من جميع أنواع الجمعيات والتأكد من سلامة تعاملها مع المنظومة |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | الشؤون العامة | 1 | عدد المشاركين | عقد ورشة عمل مع مجموعة مركّزة منتقاة من جميع أنواع الجمعيات (المتعاملة مع المنظومة) للإستماع للآراء التطويرية للمنظومة |
| | 20.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | | الشؤون العامة | 2 | عدد المشاركين | عقد ورشة عمل مع مجموعة مركّزة منتقاة من المختصين الحكوميين خارج الوزارة (المتعاملين مع المنظومة) للإستماع للآراء التطويرية للمنظومة |
| البرنامج 5: التحسين في عملية البحث الجنائي عن أصحاب القضايا الجنائية | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 25.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 3 | | الشؤون العامة | 8 | عدد التقارير | مراجعة قاعدة بيانات المحكومين، والعمل على فك القيد عن المحكومين بقضايا متنتية وغير مانعة بواقع (25) قضية شهرياً |
| | 25.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 3 | | الشؤون العامة | 8 | عدد القضايا | تقييم وفلتره الملفات الواردة من جهات لاختصاص بواقع (8) قضايا شهرياً |
| | 25.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 1 | 3 | | الشؤون العامة | 10 | عدد المخاطبات | مخاطبة الوزارات المختصة فيما يتعلّق بعد الممانعة بواقع (50) مخاطبة خلال العام |
| | 25.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 1 | 3 | | الشؤون العامة | 10 | عدد المتابعات | المتابعة مع (الأمن الداخلي، إدارة مكافحة المخدرات، المباحث) فيما يتعلّق بفك القيد عن المواطنين بواقع (300) عملية متابعة خلال العام |

الخطة التشغيلية للعام 2020

| البرنامج 6: تطور الية تسجيل الجمعيات الجديدة حسب المنظومة الالكترونية | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|------------------|---------|------------|-------|----|----|----|----|----------------|----------------|--------------|----------------|---|
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 50.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | الشؤون العامة | 1 | تحليل النطان | تحليل نظام طلب تسجيل الجمعية |
| | 50.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | الشؤون العامة | 1 | عدد البروشورات | بروشور توضيحي باليات التسجيل للجمعيات الجديدة |
| البرنامج 7 : تبادل الخبرات مع المؤسسات المهتمة بالتخطيط والتطوير الإداري | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 40.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | | التخطيط | 1 | عدد اللقاءات | عقد لقاء نصف سنوي مع أحد المؤسسات الحكومية |
| | 30.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | | التخطيط | 1 | عدد الزيارات | تنفيذ زيارة نصف سنوية لإحدى مؤسسات المجتمع المدني المهتمة بالتخطيط والتطوير الإداري |
| | 30.0% | 2 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | | التخطيط | 2 | عدد الزيارات | تنفيذ زيارة نصف سنوية لأحد الشخصيات البارزة في مجال التخطيط والتطوير الإداري |
| البرنامج 8 : تحسين مستوى الخدمة والرضا للجمهور | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 40.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | الاقامات | 1 | عدد الاصلاحات | تأهيل صالة استقبال الجمهور |
| | 30.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | الاقامات | 1 | عدد المشتركين | تخصيص رقم Watsup للتواصل مع الجمهور |
| | 30.0% | 2 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | الاقامات | 1 | عدد المشاركين | ورشة عمل مع كتبة العرائض لتجويد الخدمات التي تقدمها المكاتب الجمهور |
| البرنامج 9: دراسة بيئة تقديم الخدمات في المديرات والعمل على تطويرها | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 30.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | المديريات | 12 | عدد المقترحات | تقديم مقترحات تطويرية للعمل في دوائر المديرية |
| | 30.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | المديريات | 1 | عدد الدراسات | عمل دراسة حول جدوى الفروع (عدد السكان – عدد المعاملات – التوزيع الجغرافي – التكلفة - عدد الموظفين) |
| | 20.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | المديريات | 1 | عدد الدراسات | عمل دراسة لبنية المديرية المكانية والعملياتية (تسلسل وانسيابية العمل) |
| | 20.0% | | | | | 0 | 0 | 0 | 1 | | المديريات | 1 | عدد الدراسات | تقرير حول مكفاءة جهاز تنظيم الدور qms ومدى استخدامه |

الخطة التشغيلية للعام 2020

| 20% | | الهدف الفرعي 2 : دراسة وتحسين الخدمات المقدمة للجمهور | | | | | | | | | | | | |
|----------------|----------------|---|---------|------------|-------|----|----|----|----|----------------|-----------------|--------------|--------------------|---|
| 100% | | البرنامج 1: دراسة وتطوير مستندات واجراءات الأحوال المدنية | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | الأحوال المدنية | 1 | تقرير التقييم | اعادة تقييم برنامج الأحوال المدنية الجديد |
| | 3.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | الأحوال المدنية | 1 | تقرير التقييم | اعادة تقييم البيانات التي يتم اظهارها في شهادة الميلاد |
| | 3.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | الأحوال المدنية | 1 | الدراسة | دراسة امكانية اظهار سبب الوفاة في شهادة الميلاد |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | الأحوال المدنية | 1 | الدراسة | عمل دراسة حول انشاء الرقم القومي |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | | الأحوال المدنية | 2 | تقرير الاجتماع | عقد اجتماع نصف سنوي مع المدراء العامون للمديريات |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | | الأحوال المدنية | 2 | تقرير الزيارة | الزيارات الميدانية للمديريات مرتين سنويا |
| | 5.0% | | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | | الأحوال المدنية | 3 | تقارير يوم المعيشة | عمل يوم معيشة لموظفي الأحوال المدنية في المديريات |
| | 5.0% | | | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | | الأحوال المدنية | 3 | تقرير الاجتماع | عمل اجتماع ربع سنوي لموظفي الإدارة العامة للأحوال المدنية |
| | 5.0% | | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الأحوال المدنية | 12 | تقرير الاجتماع | اجتماع شهري لمدراء دوائر الإدارة العامة للأحوال المدنية |
| | 5.0% | | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | | الأحوال المدنية | 2 | تقرير الاجتماع | اجتماع ربع سنوي لمدراء الأحوال المدنية للمديريات |
| | 5.0% | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | الأحوال المدنية | 1 | تقرير الورشة | عقد ورشة عمل لدوائر الاحوال المدنية في المديريات |
| | 10.0% | | | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | | الأحوال المدنية | 3 | تقرير الإنجاز | الإشراف والتنسيق والبدء باستقبال الهويات 2005م |
| | 5.0% | | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | الأحوال المدنية | 1 | الدراسة | عمل دراسة حول تجهيز مناهج خاص بشرح معاملات الأحوال المدنية للموظفين |
| | 10.0% | | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | الأحوال المدنية | 1 | الدراسة | عمل دراسة حول تقديم المعاملات و الدفع و التسليم الالكتروني |
| | 5.0% | | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | الأحوال المدنية | 1 | المقترح | تقديم مقترح باستحداث معاملة استعلام في سجلات الوفيات و المواليد |
| | 3.0% | | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | الأحوال المدنية | 1 | الدليل | دليل اجراءات مواليد الخارج |
| | 3.0% | | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | الأحوال المدنية | 1 | الدليل | دليل اجراءات معاملات التصحيح |
| | 3.0% | | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | الأحوال المدنية | 1 | المقترح | تقديم مقترح تطوير آلية معاملات الخارج |

الخطة التشغيلية للعام 2020

| البرنامج 3: تطوير المرحلة الثانية من نظام الأحوال المدنية الإلكتروني | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------|------------------|---------|------------|-------|----|----|----|----|-----------------|----------------|--------------|-----------------------|---|
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 15% | | | | | | | | | | | | | |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | الأحوال المدنية | الحاسوب | 2 | توثيق مراحل النظام | جمع البيانات وتحليل المتطلبات |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | الأحوال المدنية | الحاسوب | 2 | توثيق مراحل النظام | تطوير وبرمجة قواعد البيانات |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | الأحوال المدنية | الحاسوب | 2 | توثيق مراحل النظام | تصميم الواجهات |
| | 40.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | الأحوال المدنية | الحاسوب | 4 | توثيق مراحل النظام | برمجة وتطوير |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | الأحوال المدنية | الحاسوب | 1 | رفع النظام على الشبكة | إختبار فريق التطوير ومتابعة ملاحظات الاختبار |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | الأحوال المدنية | الحاسوب | 1 | رفع النظام على الشبكة | متابعة إختبار النظام من الجهات المستفيدة والدعم الفني |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | الأحوال المدنية | الحاسوب | 2 | تقرير التغذية الراجعة | برمجة وتطوير / تغذية راجعة إختبار الجهات المستفيدة |
| | 15.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | الأحوال المدنية | الحاسوب | 6 | عدد تقارير المتابعة | متابعة التغذية الراجعة بعد إطلاق العمل |
| | 13% | | | | | | | | | | | | | |
| البرنامج 4: تطوير تطبيق التراسل الإلكتروني للأجهزة الذكية بنظام اندرويد | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | الحاسوب | 1 | توثيق مراحل النظام | جمع البيانات وتحليل المتطلبات |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | | الحاسوب | 2 | توثيق مراحل النظام | تطوير وبرمجة قواعد البيانات |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | | الحاسوب | 2 | توثيق مراحل النظام | تصميم الواجهات |
| | 35.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | | الحاسوب | 3 | توثيق مراحل النظام | برمجة وتطوير |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | الحاسوب | 1 | توثيق مراحل النظام | إختبار فريق التطوير ومتابعة ملاحظات الاختبار |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | الحاسوب | 1 | توثيق مراحل النظام | إختبار فريق الجودة والإختبار |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | الحاسوب | 1 | تقرير التغذية الراجعة | برمجة وتطوير / تغذية راجعة إختبار فريق الجودة والإختبار |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | الحاسوب | 1 | توثيق مراحل النظام | ربط البيانات وتدقيق صحة البيانات ومعالجتها |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | الحاسوب | 1 | عدد تقارير المتابعة | متابعة التغذية الراجعة بعد إطلاق العمل |

الخطة التشغيلية للعام 2020

| البرنامج 5: تطوير تطبيق التراسل الإلكتروني للأجهزة الذكية بنظام IOS | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------|------------------|---------|------------|-------|----|----|----|----|----------------|----------------|--------------|-----------------------|---|
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | الحاسوب | 1 | توثيق مراحل النظام | جمع البيانات وتحليل المتطلبات |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | | الحاسوب | 2 | توثيق مراحل النظام | تطوير وبرمجة قواعد البيانات |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | | الحاسوب | 2 | توثيق مراحل النظام | تصميم الواجهات |
| | 35.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | | الحاسوب | 3 | توثيق مراحل النظام | برمجة وتطوير |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | الحاسوب | 1 | توثيق مراحل النظام | إختبار فريق التطوير ومتابعة ملاحظات الاختبار |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | الحاسوب | 1 | توثيق مراحل النظام | إختبار فريق الجودة والإختبار |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | الحاسوب | 1 | تقرير التغذية الراجعة | برمجة وتطوير / تغذية راجعة اختبار فريق الجودة والإختبار |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | الحاسوب | 1 | توثيق مراحل النظام | ربط البيانات وتحقق صحة البيانات ومعالجتها |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | الحاسوب | 1 | عدد تقارير المتابعة | متابعة التغذية الراجعة بعد إطلاق العمل |
| البرنامج 6: النسخة الثانية من تطبيق نجم فلسطين - اندرويد | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | الجهات المختصة | الحاسوب | 1 | توثيق مراحل النظام | جمع البيانات وتحليل المتطلبات |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | الجهات المختصة | الحاسوب | 2 | توثيق مراحل النظام | تطوير وبرمجة قواعد البيانات |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | الجهات المختصة | الحاسوب | 2 | توثيق مراحل النظام | تصميم الواجهات |
| | 35.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | الجهات المختصة | الحاسوب | 3 | توثيق مراحل النظام | برمجة وتطوير |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | الجهات المختصة | الحاسوب | 1 | توثيق مراحل النظام | إختبار فريق التطوير ومتابعة ملاحظات الاختبار |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | الجهات المختصة | الحاسوب | 1 | توثيق مراحل النظام | إختبار الجهات المستفيدة |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | الجهات المختصة | الحاسوب | 1 | تقرير التغذية الراجعة | برمجة وتطوير / تغذية راجعة اختبار الجهات المستفيدة |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | الجهات المختصة | الحاسوب | 1 | توثيق مراحل النظام | ربط البيانات وتحقق صحة البيانات ومعالجتها |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 1 | 0 | الجهات المختصة | الحاسوب | 7 | عدد تقارير المتابعة | متابعة التغذية الراجعة من جهات الإختصاص |

الخطة التشغيلية للعام 2020

| البرنامج 7: النسخة الثانية من تطبيق نجم فلسطين - IOS | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|--|---------|------------|-------|----|----|----|----|----------------|----------------|--------------|-----------------------|---|
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | الجهات المختصة | الحاسوب | 1 | توثيق مراحل النظام | جمع البيانات وتحليل المتطلبات |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | الجهات المختصة | الحاسوب | 2 | توثيق مراحل النظام | تطوير وبرمجة قواعد البيانات |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | الجهات المختصة | الحاسوب | 2 | توثيق مراحل النظام | تصميم الواجهات |
| | 35.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | الجهات المختصة | الحاسوب | 3 | توثيق مراحل النظام | برمجة وتطوير |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | الجهات المختصة | الحاسوب | 1 | توثيق مراحل النظام | إختبار فريق التطوير ومتابعة ملاحظات الاختبار |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | الجهات المختصة | الحاسوب | 1 | توثيق مراحل النظام | إختبار الجهات المستفيدة |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | الجهات المختصة | الحاسوب | 1 | تقرير التغذية الراجعة | برمجة وتطوير / تغذية راجعة اختبار الجهات المستفيدة |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | الجهات المختصة | الحاسوب | 1 | توثيق مراحل النظام | ربط البيانات وتدقيق صحة البيانات ومعالجتها |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 1 | 0 | الجهات المختصة | الحاسوب | 7 | عدد تقارير المتابعة | متابعة التغذية الراجعة من جهات الإختصاص |
| | 8% | الهدف الفرعي 2 : تطوير الخدمات الإلكترونية المقدمة للجمهور | | | | | | | | | | | | |
| | 8% | البرنامج 1 : تطوير بوابة خدماتي الإلكترونية لوزارة الداخلية | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | الحاسوب | 1 | توثيق مراحل النظام | جمع البيانات وتحليل المتطلبات |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | | الحاسوب | 2 | توثيق مراحل النظام | تطوير وبرمجة قواعد البيانات |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | | الحاسوب | 3 | توثيق مراحل النظام | تصميم الواجهات |
| | 35.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | | الحاسوب | 4 | توثيق مراحل النظام | برمجة وتطوير |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | الحاسوب | 1 | رفع النظام على الشبكة | إختبار فريق التطوير ومتابعة ملاحظات الاختبار |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | الحاسوب | 1 | تقرير فريق الاختبار | إختبار فريق الجودة والإختبار |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | الحاسوب | 1 | تقرير التغذية الراجعة | برمجة وتطوير / تغذية راجعة اختبار فريق الجودة والإختبار |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | الحاسوب | 1 | تقرير ربط البيانات | ربط البيانات وتدقيق صحة البيانات ومعالجتها |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | | الحاسوب | 6 | عدد تقارير المتابعة | متابعة التغذية الراجعة بعد إطلاق العمل |

الخطة التشغيلية للعام 2020

| الهدف الفرعي 3 : تمكين المجتمع المدني ومتابعة تطوير وتجويد خدماته | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------|------------------|---------|------------|-------|----|----|----|----|----------------|----------------|--------------|-----------------------|---|
| البرنامج 1 : تطوير المرحلة الرابعة من النظام الإلكتروني للمنظمات الغير حكومية | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 5.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | | الحاسوب | 2 | توثيق مراحل النظام | جمع البيانات وتحليل المتطلبات |
| 5.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | | الحاسوب | 2 | توثيق مراحل النظام | تطوير وبرمجة قواعد البيانات |
| 10.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | | الحاسوب | 2 | توثيق مراحل النظام | تصميم الواجهات |
| 40.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 1 | 3 | 3 | 1 | | الحاسوب | 8 | توثيق مراحل النظام | برمجة وتطوير |
| 5.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 1 | 3 | 3 | 1 | | الحاسوب | 8 | رفع النظام على الشبكة | إختبار فريق التطوير ومتابعة ملاحظات الاختبار |
| 5.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 1 | 3 | 3 | 0 | | الحاسوب | 7 | رفع التطوير لكل مرحلة | تدريب الجهات المستفيدة والدعم الفني |
| 5.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 1 | 3 | 3 | 0 | | الحاسوب | 7 | تقرير الاختبار | متابعة إختبار النظام من الجهات المستفيدة والدعم الفني |
| 10.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 1 | 3 | 3 | 0 | | الحاسوب | 7 | تقرير التغذية الراجعة | برمجة وتطوير / تغذية راجعة إختيار الجهات المستفيدة |
| 15.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | | الحاسوب | 3 | عدد تقارير المتابعة | متابعة التغذية الراجعة بعد إطلاق العمل |
| الهدف الفرعي 4 : الارتقاء بخدمات القطاع المدني المقدمة للجمهور | | | | | | | | | | | | | | |
| البرنامج 1 : تطوير نظام إدارة المتعاملين في مقرات تقديم الخدمة Qsystem | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 5.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | المديريات | الحاسوب | 2 | توثيق مراحل النظام | جمع البيانات وتحليل المتطلبات |
| 5.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | المديريات | الحاسوب | 2 | توثيق مراحل النظام | تطوير وبرمجة قواعد البيانات |
| 10.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | المديريات | الحاسوب | 2 | توثيق مراحل النظام | تصميم الواجهات |
| 40.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | المديريات | الحاسوب | 3 | توثيق مراحل النظام | برمجة وتطوير |
| 5.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | المديريات | الحاسوب | 1 | رفع النظام على الشبكة | إختبار فريق التطوير ومتابعة ملاحظات الاختبار |
| 5.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | المديريات | الحاسوب | 1 | رفع التطوير لكل مرحلة | إختبار فريق الجودة والإختبار |
| 5.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | المديريات | الحاسوب | 1 | تقرير الاختبار | برمجة وتطوير / تغذية راجعة إختيار فريق الجودة والإختبار |
| 5.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | المديريات | الحاسوب | 1 | عدد المتدربين | تدريب الجهات المستفيدة والدعم الفني |
| 5.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | المديريات | الحاسوب | 1 | تقرير الاختبار | متابعة إختبار النظام من الجهات المستفيدة والدعم الفني |
| 5.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | المديريات | الحاسوب | 1 | تقرير التغذية الراجعة | برمجة وتطوير / تغذية راجعة إختيار الجهات المستفيدة |
| 10.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 2 | 0 | المديريات | الحاسوب | 8 | عدد تقارير المتابعة | متابعة التغذية الراجعة بعد إطلاق العمل |

الخطة التشغيلية للعام 2020

| الهدف الفرعي 5 : تطوير شبكة الاتصالات | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|------------------|---------|------------|-------|----|----|----|----|----------------|----------------|--------------|-----------------------|--|
| البرنامج 1 : تطوير نظام إدارة الشبكات المحلية الخاصة بوزارة الداخلية | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 13% | | | | | | | | | | | | | | |
| 5% | | | | | | | | | | | | | | |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | الحاسوب | 1 | توثيق مراحل النظام | جمع البيانات وتحليل المتطلبات |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | | الحاسوب | 2 | توثيق مراحل النظام | تطوير وبرمجة قواعد البيانات |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | | الحاسوب | 2 | توثيق مراحل النظام | تصميم الواجهات |
| | 35.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 3 | | الحاسوب | 7 | توثيق مراحل النظام | برمجة وتطوير |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | الحاسوب | 1 | رفع النظام على الشبكة | إختبار فريق التطوير ومتابعة ملاحظات الإختبار |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | الحاسوب | 1 | تقرير فريق الإختبار | إختبار فريق إدارة الشبكات |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | | الحاسوب | 2 | تقرير التغذية الراجعة | برمجة وتطوير / تغذية راجعة إختبار فريق الشبكات |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 0 | | الحاسوب | 5 | عدد تقارير المتابعة | متابعة التغذية الراجعة من التطبيق |
| 2% | | | | | | | | | | | | | | |
| البرنامج 2:زيادة أمن شبكة الحاسوب | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 25.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الحاسوب | 12 | عدد التقارير | فحص التحديث التلقائي لمكافحة الفيروسات |
| | 25.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الحاسوب | 12 | عدد التقارير | متابعة ال log servers |
| | 25.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الحاسوب | 12 | عدد التقارير | متابعة تحديث نظم التشغيل على السيرفرات |
| | 25.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الحاسوب | 12 | عدد التقارير | متابعة تحديثات ال firewall |
| 3% | | | | | | | | | | | | | | |
| البرنامج 3: تطوير سيرفرات قواعد البيانات | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 35.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | | الحاسوب | 4 | عدد التقارير | تطوير سيرفرات قواعد بيانات الأرشيف الى 12C |
| | 35.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | | الحاسوب | 4 | عدد التقارير | تطوير سيرفرات قواعد بيانات الأنظمة المركزية الى 12C |
| | 30.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | | الحاسوب | 4 | عدد التقارير | تطوير سيرفرات قواعد بيانات البيئة الإحتياطية الى 12C |
| 3% | | | | | | | | | | | | | | |
| البرنامج 4: دراسة وتطوير سيرفرات وشبكة الوزارة | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 35.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الحاسوب | 12 | عدد التقارير | إستلام و دراسة تطوير ومتابعة سيرفرات الوزارة |
| | 35.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الحاسوب | 12 | عدد التقارير | إستلام وتطوير وإدارة قواعد البيانات للوزارة |
| | 30.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الحاسوب | 12 | عدد التقارير | دراسة وتطوير ومتابعة شبكة الحاسوب للوزارة |

الخطة التشغيلية للعام 2020

| الهدف الفرعي 6 : تعزيز القدرة على مواجهة الكوارث والأزمات | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|------------------|---------|------------|-------|----|----|----|----|----------------|----------------|--------------|-----------------------|---|
| البرنامج 1 : تأمين البيئة البديلة | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 6% | | | | | | | | | | | | | | |
| 2% | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | 35.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الحاسوب | 12 | عدد التقارير | متابعة البيئة الإحتياطية بين Domain Controllers في المركزية والافرع ووزارة الاتصالات. |
| | 35.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الحاسوب | 12 | عدد التقارير | توفير نسخ احتياطية من الخوادم الافتراضية في الوزارة |
| | 30.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الحاسوب | 12 | عدد التقارير | متابعة بيئة عمل افتراضية للمطورين |
| 2% | | | | | | | | | | | | | | |
| البرنامج 2 : تأمين النسخ الاحتياطي | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 20.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الحاسوب | 12 | عدد التقارير | تأمين النسخ الإحتياطي لقواعد البيانات |
| | 20.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الحاسوب | 12 | عدد التقارير | تأمين النسخ الإحتياطي لبيانات لسيرفرات الإستضافة الداخلية |
| | 15.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الحاسوب | 12 | عدد التقارير | تأمين النسخ الإحتياطي لسيرفر TFS |
| | 15.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الحاسوب | 12 | عدد التقارير | تأمين النسخ الإحتياطي من بيانات سيرفرات Domain controler |
| | 15.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الحاسوب | 12 | عدد التقارير | تأمين النسخ الإحتياطي لملفات مجلدات المشاركة |
| | 15.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الحاسوب | 12 | عدد التقارير | تأمين النسخ الإحتياطي لأجهزة إدارة الشبكات |
| 2% | | | | | | | | | | | | | | |
| البرنامج 3 : تجربة البيئة العمل البديلة وفق خطة الطوارئ | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 50.0% | 1 | | 0 | 0 | 6 | 0 | 6 | 0 | | الحاسوب | 6 | عدد التقارير | الخطة الاولى أ |
| | 50.0% | 1 | | 0 | 0 | 6 | 0 | 6 | 0 | | الحاسوب | 6 | عدد التقارير | الخطة الثانية ب |
| 30% | | | | | | | | | | | | | | |
| الهدف الفرعي 7 : تعزيز التحول الالكتروني في كافة مرافق الوزارة | | | | | | | | | | | | | | |
| البرنامج 1 : تطوير نظام العهدة الرأسمالية | | | | | | | | | | | | | | |
| 5% | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | المالية | الحاسوب | 1 | توثيق مراحل النظام | جمع البيانات وتحليل المتطلبات |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | المالية | الحاسوب | 2 | توثيق مراحل النظام | تطوير وبرمجة قواعد البيانات |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | المالية | الحاسوب | 3 | توثيق مراحل النظام | تصميم الواجهات |
| | 40.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | المالية | الحاسوب | 3 | توثيق مراحل النظام | برمجة وتطوير |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | المالية | الحاسوب | 1 | توثيق مراحل النظام | إختبار فريق التطوير ومتابعة ملاحظات الاختبار |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | المالية | الحاسوب | 1 | تقرير | ربط البيانات وتحديق صحة البيانات ومعالجتها |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | المالية | الحاسوب | 1 | تقرير الاختبار | متابعة إختبار النظام من الجهات المستفيدة والدعم الفني |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | المالية | الحاسوب | 2 | تقرير التغذية الراجعة | برمجة وتطوير / تغذية راجعة اختبار الجهات المستفيدة |
| | 15.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 1 | 0 | المالية | الحاسوب | 7 | عدد تقارير المتابعة | متابعة التغذية الراجعة بعد إطلاق العمل |

الخطة التشغيلية للعام 2020

| البرنامج 2 : تطوير نظام الشؤون القانونية الإلكتروني | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------|------------------|---------|------------|-------|----|----|----|----|----------------|----------------|--------------|-----------------------|---|
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 5.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | القانونية | الحاسوب | 1 | توثيق مراحل النظام | جمع البيانات وتحليل المتطلبات |
| 10.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | القانونية | الحاسوب | 1 | توثيق مراحل النظام | تطوير وبرمجة قواعد البيانات |
| 10.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | القانونية | الحاسوب | 2 | توثيق مراحل النظام | تصميم الواجهات |
| 35.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | القانونية | الحاسوب | 2 | توثيق مراحل النظام | برمجة وتطوير |
| 5.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | القانونية | الحاسوب | 2 | توثيق مراحل النظام | إختبار فريق التطوير ومتابعة ملاحظات الاختبار |
| 5.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | القانونية | الحاسوب | 2 | تقرير | تدريب الجهات المستفيدة والدعم الفني |
| 10.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | القانونية | الحاسوب | 1 | تقرير الاختبار | متابعة إختبار النظام من الجهات المستفيدة والدعم الفني |
| 5.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | القانونية | الحاسوب | 1 | تقرير التغذية الراجعة | برمجة وتطوير / تغذية راجعة إختبار الجهات المستفيدة |
| 15.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 0 | القانونية | الحاسوب | 9 | عدد تقارير المتابعة | متابعة التغذية الراجعة بعد إطلاق العمل |
| البرنامج 3 : تطوير نظام التخطيط الإلكتروني للوزارة | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 5.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | التخطيط | الحاسوب | 1 | توثيق مراحل النظام | جمع البيانات وتحليل المتطلبات |
| 5.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | التخطيط | الحاسوب | 1 | توثيق مراحل النظام | تطوير وبرمجة قواعد البيانات |
| 10.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | التخطيط | الحاسوب | 1 | توثيق مراحل النظام | تصميم الواجهات |
| 35.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | التخطيط | الحاسوب | 1 | توثيق مراحل النظام | برمجة وتطوير |
| 5.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | التخطيط | الحاسوب | 1 | تقرير إختبار النظام | إختبار فريق التطوير ومتابعة ملاحظات الاختبار |
| 5.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | التخطيط | الحاسوب | 1 | عدد المتدربين | تدريب الجهات المستفيدة والدعم الفني |
| 10.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | التخطيط | الحاسوب | 1 | تقرير الاختبار | متابعة إختبار النظام من الجهات المستفيدة والدعم الفني |
| 10.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | التخطيط | الحاسوب | 2 | تقرير التغذية الراجعة | برمجة وتطوير / تغذية راجعة إختبار الجهات المستفيدة |
| 15.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 0 | التخطيط | الحاسوب | 9 | عدد تقارير المتابعة | متابعة التغذية الراجعة بعد إطلاق العمل |
| البرنامج 4 : تطوير نظام الدرجات التاربية | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 5.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | المرور | الحاسوب | 1 | توثيق مراحل النظام | جمع البيانات وتحليل المتطلبات |
| 5.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | المرور | الحاسوب | 1 | توثيق مراحل النظام | تطوير وبرمجة قواعد البيانات |
| 10.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | المرور | الحاسوب | 1 | توثيق مراحل النظام | تصميم الواجهات |
| 40.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | المرور | الحاسوب | 1 | توثيق مراحل النظام | برمجة وتطوير |
| 5.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | المرور | الحاسوب | 1 | تقرير إختبار النظام | إختبار فريق التطوير ومتابعة ملاحظات الاختبار |
| 5.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | المرور | الحاسوب | 1 | عدد المتدربين | تدريب الجهات المستفيدة والدعم الفني |
| 5.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | المرور | الحاسوب | 1 | تقرير الاختبار | متابعة إختبار النظام من الجهات المستفيدة والدعم الفني |
| 10.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | المرور | الحاسوب | 2 | تقرير التغذية الراجعة | برمجة وتطوير / تغذية راجعة إختبار الجهات المستفيدة |
| 15.0% | 1 | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 0 | المرور | الحاسوب | 9 | عدد تقارير المتابعة | متابعة التغذية الراجعة بعد إطلاق العمل |

الخطة التشغيلية للعام 2020

| البرنامج 5 : الترويج الاعلامي للمنصات والبرامج والمنظومات الالكترونية | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------|------------------|---------|------------|-------|----|----|----|----|-----------------|----------------|--------------|--------------|---|
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | ر4 | ر3 | ر2 | ر1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | العلاقات العامة | الحاسوب | 3 | عدد التقارير | الترويج الإعلامي لنظام الرشيف |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | العلاقات العامة | الحاسوب | 2 | عدد التقارير | الترويج الإعلامي لبوابة خدمات الجمهور |
| | 20.0% | 1 | | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | العلاقات العامة | الحاسوب | 2 | عدد التقارير | الترويج الإعلامي للمرحلة الرابعة من نظام المنظمات غير الحكومية وخدماتها |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | العلاقات العامة | الحاسوب | 3 | عدد التقارير | الترويج الإعلامي لنظام وخدمات الجوازات |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | العلاقات العامة | الحاسوب | 1 | عدد التقارير | الترويج الإعلامي لنظام Qsystem |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | العلاقات العامة | الحاسوب | 1 | عدد التقارير | الترويج الإعلامي لنظام وخدمات الاحوال المدنية |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | العلاقات العامة | الحاسوب | 1 | عدد التقارير | الترويج الإعلامي لنظام العهدة الرأسالية |
| | | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | العلاقات العامة | الحاسوب | 1 | عدد التقارير | الترويج الإعلامي لنظام الشؤون القانونية |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | العلاقات العامة | الحاسوب | 1 | عدد التقارير | الترويج الإعلامي لتطبيقات التراسل |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | العلاقات العامة | الحاسوب | 1 | عدد التقارير | الترويج الإعلامي لنظام الدراجات النارية |
| البرنامج 6 : الاستثمار الأمثل للموارد التقنية والمعدات الالكترونية | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | ر4 | ر3 | ر2 | ر1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 20.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الحاسوب | 12 | عدد التقارير | للتجهيزات المكتبية |
| | 20.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الحاسوب | 12 | عدد التقارير | لاجهزة الحاسوب |
| | 20.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الحاسوب | 12 | عدد التقارير | لشبكة الحاسوب |
| | 7.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الحاسوب | 12 | عدد التقارير | الدعم الفني لأنظمة الوزارة على الشبكة المحلية |
| | 7.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الحاسوب | 12 | عدد التقارير | الدعم الفني لأنظمة الوزارة على الشبكة الحكومية |
| | 7.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الحاسوب | 12 | عدد التقارير | الدعم الفني لخدمات المواطنين والخدمات الإلكترونية |
| | 7.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الحاسوب | 12 | عدد التقارير | الدعم الفني لتطبيقات الاندرويد |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الحاسوب | 12 | عدد التقارير | الدعم الفني لتطبيقات IOS |
| | 7.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الحاسوب | 12 | عدد التقارير | الدعم الفني لأنظمة الإلكترونية للوزارة |

الهدف العام لقطاع العدالة و الحكم الرشيد (الغاية: الامتثال لمقتضيات الحكم الرشيد و تعزيز سيادة القانون)

الهدف الاستراتيجي 5: تفعيل وتطوير دوائر الاحصاء والتخطيط والتقييم في المؤسسات الحكومية

| الادارة : وزارة الداخلية الشق المدني | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|----------------|--|---------|------------|-------|----|----|----|----|----------------|----------------|--------------|---------------|---|
| 11.8% | | الهدف الرئيسي 5 : الارتقاء بعملية التخطيط والتطوير | | | | | | | | | | | | |
| 100% | | الهدف الفرعي 1 : تطوير منظومة التخطيط والجودة | | | | | | | | | | | | |
| 8% | | البرنامج 1: مأسسة العمل الشؤون العامة وتوحيد عملية متابعة الخطة التشغيلية | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 25.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | التخطيط | الشؤون العامة | 4 | عدد المتابعات | المتابعة مع الدوائر لإعداد تقرير الإنجاز الربعي لأنشطة الخطة التشغيلية |
| | 25.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | التخطيط | الشؤون العامة | 4 | عدد التعميمات | تعميم أنشطة الخطة على الدوائر بشكل ربعي |
| | 25.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | التخطيط | الشؤون العامة | 4 | عدد المستندات | المتابعة مع الدوائر لتحصيل مستندات التحقق من الإنجاز لأنشطة الخطة التشغيلية وفق النماذج المعتمدة أو المتفق عليها |
| | 25.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | التخطيط | الشؤون العامة | 4 | عدد النماذج | إعداد (5) نماذج مساعدة لنماذج وحدة التخطيط والتطوير للأنشطة التي لا يوجد لها نماذج (تلتزم كمستندات للتحقق من الإنجاز) |
| | 8% | البرنامج 2 : اعتماد الية منظمة لعملية الأرشفة في الوزارة وفقاً لمعايير محددة | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 30.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | التخطيط | الشؤون العامة | 1 | عدد الأدلة | اعداد دليل موحد لاجراءات الأرشفة لادارات ومديريات الوزارة للشق المدني |
| | 20.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | التخطيط | الشؤون العامة | 1 | عدد المقترحات | تقديم مقترح حول للأحوال المدنية لاضافة مرحلة التدقيق لمرآحل الأرشفة في الادارة والمديريات |
| | 25.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | التخطيط | الشؤون العامة | 2 | عدد المعاملات | الإشراف على أرشفة الأحوال المدنية المتراكمة منذ العام 2018 حتى تاريخه |
| | 25.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | التخطيط | الشؤون العامة | 4 | عدد الادارات | متابعة أرشيف بعض ادارات ومديريات الوزارة مع الجهات ذات العلاقة |
| | 8% | البرنامج 3 : تطوير الأدوات المؤسسية | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 25.0% | 1 | | 0 | 0 | 4 | 4 | 4 | 4 | الجميع | التخطيط | 16 | عدد الوثائق | اعداد وثيقة للوصف الهيكلية للادارة ودوائرها. |
| | 35.0% | 1 | | 0 | 0 | 4 | 4 | 4 | 4 | الجميع | التخطيط | 16 | عدد الدلة | اعداد وتحديث دليل اجراءات للادارة |
| | 25.0% | 1 | | 0 | 0 | 4 | 4 | 4 | 4 | الجميع | التخطيط | 16 | عدد الادارات | اعداد الخطة التشغيلية للعام 2021م |
| | 5.0% | 2 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | الجميع | المديريات | 2 | عدد التقارير | إعداد تقرير معلوماتي موجز نصف سنوي للمديرية ونشره |
| | 5.0% | 3 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | الجميع | المديريات | 1 | نسبة الجودة | تقييم المديرية وفق معايير الجودة الحكومية |
| | 5.0% | 4 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | الجميع | المديريات | 1 | عدد المشاركين | ورشة عمل لوضع سياسة للتطوير الوظيفي |

الخطة التشغيلية للعام 2020

| البرنامج 4: نشر ثقافة التخطيط والتطوير الإداري | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|------------------|---------|------------|-------|----|----|----|----|----------------|----------------|--------------|-------------------------|--|
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 30.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | | التخطيط | 2 | عدد الأيام التدريبية | عقد يوم تدريبي نصف سنوي في التخطيط التشغيلي والاستراتيجي |
| | 30.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | التخطيط | 4 | عدد النشرات الالكترونية | إعداد نشرة إلكترونية نصف سنوية في أحد القضايا الإدارية الحديثة ونشرها |
| | 40.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | التخطيط | 4 | عدد التصاميم | عمل تصميم انفوجرافيك ربع سنوي عن مفاهيم التخطيط والتطوير الإداري |
| البرنامج 5: متابعة الخطة التشغيلية للعام 2020 | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 15.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | التخطيط | 4 | عدد ورش العمل | عقد ورشة عمل ربع سنوية مع فريق المتابعة للتخضير لمتابعة الخطة التشغيلية |
| | 15.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | التخطيط | 4 | عدد الزيارات | تنفيذ زيارة ربع سنوية لكافة الإدارات لمتابعة خططها التشغيلية |
| | 20.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | التخطيط | 4 | عدد التقارير | إعداد تقرير ربع سنوي عن مدى تقدم الإدارات في الخطة التشغيلية |
| | 20.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | | التخطيط | 3 | عدد التقارير | تقرير ربع سنوي بطلبات الإدارة في التقديم والتأخير والاضافة للمبادرات والأنشطة |
| | 20.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | | التخطيط | 3 | عدد الخطط | تزويد الإدارات بالخطط التشغيلية المحدثة المعتمدة بعد عمليات الإضافة أو التعديل عليها بشكل ربع سنوي |
| | 5.0% | 1% | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | المالية | 1% | عدد الخطط | طباعة الخطة التشغيلية (جلد) بشكل واضح في مبنى الادارة |
| | 5.0% | 1% | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | المالية | 1% | عدد الخطط | طباعة الخطة التشغيلية (ورق) لكل دائرة |
| البرنامج 6: إعداد الخطة التشغيلية 2021 | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 20.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | التخطيط | 1 | عدد ورش العمل | عقد ورشة عمل لمسؤولي الخطط |
| | 5.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | التخطيط | 1 | عدد الزيارات | مخاطبة الإدارات للبدء بإعداد الخطة التشغيلية |
| | 15.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | التخطيط | 1 | عدد التقارير | عقد ورشات عمل خاصة مع الإدارات لمراجعة خططها |
| | 15.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | التخطيط | 1 | عدد التقارير | إعداد الخطة التشغيلية للوزارة المبدئية |
| | 25.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | التخطيط | 1 | عدد الخطط | إعداد الخطة التشغيلية للوزارة النهائية |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | التخطيط | 1 | عدد الخطط | مخاطبة الوكيل لاعتماد الخطة التشغيلية |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | التخطيط | 1 | عدد الخطط | تسليم الخطط المعتمدة للإدارات للبدء بالعمل بها |

الخطة التشغيلية للعام 2020

| البرنامج 7 : تنفيذ استطلاع رأي رضا المتعاملين مع المديرية | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------|------------------|---------|------------|-------|----|----|----|----|----------------|----------------|--------------|----------------|--|
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 20.0% | 1 | | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | التخطيط | 1 | عدد الاستبانات | تصميم الاستبانة |
| 20.0% | 1 | | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | التخطيط | 1 | عدد الاستبانات | تنفيذ الاستطلاع في المديرية |
| 20.0% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | التخطيط | 1 | عدد الاستبانات | تغذية الاستبانات حاسوبيا |
| 20.0% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | التخطيط | 1 | تقرير | تحليل النتائج وعمل التوصيات |
| 20.0% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | التخطيط | 1 | تقرير | اصدار التقرير النهائي بالنتائج |
| البرنامج 8 : نشر ثقافة الجودة وتعزيز الاهتمام بها | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 50.0% | 1 | | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | | التخطيط | 2 | عدد اللقاءات | عقد لقاء نصف سنوي لفرق الجودة |
| 50.0% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | التخطيط | 4 | عدد التصاميم | عمل تصاميم انفوجرافيك ربع سنوية حول الجودة |
| البرنامج 9 : إصدار التقارير الاحصائية والمعلوماتية | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 10.0% | 1 | | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | الجميع | التخطيط | 12 | عدد التقارير | إصدار التقرير الشامل الشهري لانجازات الوزارة |
| 10.0% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | الجميع | التخطيط | 4 | عدد التقارير | إصدار التقرير الشامل الربعي لانجازات الوزارة |
| 11.0% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | الجميع | التخطيط | 1 | عدد التقارير | إصدار التقرير الشامل السنوي للوزارة |
| 10.0% | 1 | | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | الجميع | التخطيط | 12 | عدد التقارير | إصدار التقرير الموجز الشهري |
| 5.0% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | الجميع | التخطيط | 4 | عدد التقارير | إصدار التقرير الموجز الربعي |
| 5.0% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | الجميع | التخطيط | 1 | عدد التقارير | إصدار التقرير الموجز السنوي |
| 3.5% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | الجميع | التخطيط | 1 | عدد التقارير | تحليل البيانات وعمل مقارنات سنوية |
| 3.5% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | المديرية | الجوازات | 4 | عدد التقارير | اعداد تقارير ربعية عن عمل الادارة والمديرية |
| 3.5% | 1 | | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | القانونية | 12 | عدد التقارير | تقرير شهري بعمل الشؤون القانونية |
| 3.5% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | | القانونية | 2 | عدد التقارير | تقرير ربعي بعمل الشؤون القانونية |
| 3.5% | 1 | | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | القانونية | 1 | عدد التقارير | تقرير نصف سنوي بعمل الشؤون القانونية |
| 3.5% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | القانونية | 1 | عدد التقارير | تقرير سنوي بعمل الشؤون القانونية |
| 3.5% | 1 | | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | ديوان الوزارة | 12 | عدد التقارير | اعداد تقرير شهري بانجازات ديوان الوزارة |
| 3.5% | 1 | | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | | ديوان الوزارة | 2 | عدد التقارير | اعداد تقرير ربعي بانجازات ديوان الوزارة |
| 3.5% | 1 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | ديوان الوزارة | 1 | عدد التقارير | اعداد تقرير نصفى لانجازات ديوان الوزارة |
| 3.5% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | ديوان الوزارة | 1 | عدد التقارير | اعداد تقرير سنوي لانجازات ديوان الوزارة |
| 3.5% | 1 | | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | العشائر | 12 | عدد التقارير | إعداد تقارير عمل شهرية حول عمل العشائر |
| 3.5% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | العشائر | 4 | عدد التقارير | إعداد تقارير عمل ربع سنوية حول عمل العشائر |
| 3.5% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | العشائر | 1 | عدد التقارير | إعداد تقرير عمل نصف سنوي حول عمل العشائر |
| 3.5% | 1 | | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | العشائر | 1 | عدد التقارير | إعداد تقرير عمل سنوي حول عمل العشائر |

الخطة التشغيلية للعام 2020

| البرنامج 10: اعداد مقترحات المشاريع التطويرية | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------|------------------|---------|------------|-------|----|----|----|----|----------------|----------------|--------------|---------------|---|
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 40.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | التخطيط | 1 | عدد عناوين | استخراج عناوين المشاريع التطويرية المقترحة من الخطة التشغيلية للوزارة |
| | 30.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | التخطيط | 1 | عدد العناوين | حصر عناوين المشاريع المقترحة من الوزارات |
| | 30.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | التخطيط | 1 | عدد العناوين | تحديد أولويات المشاريع حسب مصلحة الوزارة |
| البرنامج 11 : نشر ثقافة البحث العلمي | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 80.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | التخطيط | 4 | عدد النشرات | إصدار نشرة علمية غير دورية |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | التخطيط | 1 | عدد الأدلة | تحديث دليل إجراءات الباحث |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | التخطيط | 1 | عدد الأولويات | تحديث دليل أولويات البحث العلمي |

الهدف العام لقطاع العدالة و الحكم الرشيد (الغاية :الامتثال لمقتضيات الحكم الرشيد و تعزيز سيادة القانون)

الهدف الاستراتيجي 7 : تعزيز قدرات المؤسسات الحكومية على التعامل مع حالات الطوارئ

| الإدارة : وزارة الداخلية الشق المدني | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|----------------|---|---------|------------|-------|----|----|----|----|----------------|----------------|--------------|----------------------|--|
| | 3.0% | الهدف الرئيسي 7: تعزيز القدرة على مواجهة الكوارث والأزمات | | | | | | | | | | | | |
| | 30% | الهدف الفرعي 1 : تعزيز القدرة على مواجهة الكوارث والأزمات | | | | | | | | | | | | |
| | 4% | البرنامج 1 : تأهيل فريق عمل للتعامل مع أي طارئ بجمهورية عالية | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 25.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | الاقامات | 1 | عدد القرارات والمهام | تكليف فريق عمل للطوارئ وتوزيع المهام |
| | 25.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | الاقامات | 1 | عدد المشاركين | تأهيل وتدريب فريق عمل الطوارئ لرفع مستوى الجهوية |
| | 25.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | الاقامات | 1 | عدد المشاركين | اجراء مناورة حية لإخلاء الإدارة |
| | 25.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | الجوازات | 1 | تقرير الاختبار | اختبار خلية عمل الأزمة |
| | 4% | البرنامج2: رفع مستوى التنسيق مع الاجهزة الامنية ذات العلاقة بالسلامة العامة | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 40.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | الاقامات | 1 | عدد الزيارات | تنظيم زيارة لجهاز الدفاع المدني |
| | 20.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | الاقامات | 1 | عدد الحفائب | توفير حقيبة اسعافات اولية للإدارة |
| | 40.0% | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | الاقامات | 1 | عدد المشاركين | ابتعاث موظفين للمشاركة بدورات السلامة العامة |
| | 70% | الهدف الفرعي 2 : تعزيز أمن وسلامة المنشآت والمرافق | | | | | | | | | | | | |
| | 4% | البرنامج 1 : الحفاظ على ممتلكات ومرافق الوزارة | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-2-3) | ملاحظات | التكلفة \$ | | 4ر | 3ر | 2ر | 1ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الإدارية | 12 | عدد الأعمال | تنفيذ أعمال صيانة لكافة المديرية والإدارات بشكل شهري |
| | 15.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الإدارية | 12 | عدد الكشوفات | إجراء كشف دوري للمولدات |
| | 50.0% | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | الإدارية | 1 | عدد السيارات | تأمين وترخيص (23) سيارة ودراجة نارية واحدة. |
| | 15.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الإدارية | 12 | عدد السيارات | متابعة فحص سيارات الوزارة |
| | 10.0% | 1 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | | الإدارية | 12 | عدد الزيارات | زيارة أحد مباني الوزارة لمتابعة أعمال النظافة والخدمات شهريا |