

الهدف العام لقطاع العدالة و الحكم الرشيد (الغاية: الامتثال لمقتضيات الحكم الرشيد و تعزيز سيادة القانون)

الهدف الاستراتيجي 1 : تعزيز الأمن والنظام العام وبسيط سيادة القانون وحماية الحريات

الإدارة : وزارة الداخلية الشق المدني														
الهدف الرئيسي 1 تعزيز الأمن والنظام العام في المجتمع الفلسطيني وحماية الحريات														
الهدف الفرعي 1 : مكافحة الجريمة والحد من آثارها														
البرنامج 1 : رفع مستوى الأمان في وثائق الأحوال المدنية														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
5.8%														
15%														
50%														
40.0%		1	0	0	0	0	0	0	1		الأحوال المدنية	1	عدد الزيارات	دراسة حول رفع مستوى امان في نماذج الهويات
30.0%		1	0	0	0	0	0	0	1		الأحوال المدنية	1	عدد الزيارات	دراسة حول رفع مستوى امان في نماذج شهادات الميلاد
30.0%		1	0	0	0	1	0	0	1		الأحوال المدنية	1	عدد المقترحات	تقديم مقترح لتصوير المواطنين للهوية في مقرات الداخلية
50%														البرنامج 2 : تعزيز مفهوم الحريات والخدمات المقدمة للنزلاء حسب القانون
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
20%		1	0	0	0	2	1	2	1		حقوق الانسان	6	عدد المتدربين	عمل محاضرة توعوية في مجال الخدمات المقدمة للنزيل
20%		1	0	0	0	1	2	1	2		حقوق الانسان	6	عدد الزيارات	عمل زيارة لمراكز الشرطة والنظارات
20%		1	0	0	0	1	1	1	1		حقوق الانسان	4	عدد المطويات	اصدار نشرة للتعريف بحقوق وواجبات النزلاء وأفراد الأمن وفق القانون
20%		1	0	0	0	1	2	1	2		حقوق الانسان	6	عدد الزيارات	عمل زيارة لمراكز التأهيل والإصلاح
20%		1	0	0	0	0	1	0	0		حقوق الانسان	1	عدد المتدربين	عقد دورة لمستولي ومشرفي النظارات ومراكز الشرطة
15%														الهدف الفرعي 2 : تعزيز الضبط والسيطرة على الحدود البرية والبحرية والمعايير
100%														البرنامج 1 : تعزيز التواصل مع المنافذ ذات العلاقة بدخول الجانب
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
40.0%		1	0	0	0	1	1	1	0		الاقامات	3	عدد الزيارات	تنفيذ زيارات للمنافذ البرية والحدودية
30.0%		1	0	0	0	0	0	0	1		الاقامات	1	عدد الزيارات	زيارة الهيئة العامة للمعايير والحدود
30.0%		1	0	0	0	1	0	0	0		الاقامات	1	عدد المقترحات	اعداد مقترح بتخصيص مندوب للإدارة على المنافذ الحدود
70%														الهدف الفرعي 3 : تعزيز منظومة الصلح العشائري
10%														البرنامج 1 : نقل و تبادل الخبرات بين رجال الاصلاح
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
50%		1	0	0	0	3	3	3	3		العشائر	12	عدد الزيارات	تنفيذ زيارة شهرياً لمقرات الوجهاء والمخاتير و دواوين العائلات و القبائل
30%		1	0	0	0	1	1	2	1		العشائر	5	عدد الزيارات	عمل ورش عمل بين محراء الفروع و رؤساء اللجان لتبادل الخبرات و الأفكار
20%		1	0	0	0	1	1	1	1		العشائر	4	عدد الزيارات	التواصل مع الجمعيات ذات الطابع العشائري و الاصلاحية تعزيز العمل المشترك

الخطة التشغيلية للعام 2020

البرنامج 2: تحسين الصورة الذهنية لشؤون العشائر و الاصلاح ة														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسئولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
25%														
10%	10%	1	0	0	0	3	3	3	3		العشائر	4	عدد النشرات	عمل نشرة الكترونية ربع سنوية بما يتعلق بعمل العشائر و العرف العشائري
10%	10%	1	0	0	0	1	1	2	1		العشائر	2	عدد التصاميم المنشورة	عمل تصميم الكتروني نصف سنوي
15%	15%	1	0	0	0	1	1	1	1		العشائر	1	عدد الأنشطة المنشورة	نشر أنشطة العشائر على الفيس بوك
15%	15%	0	0	0	0	1	1	1	1		العشائر	4	عدد الأنشطة المنشورة	نشر أنشطة العشائر على الواتساب
20%	20%	0	0	0	0	0	0	0	1		العشائر	1	عدد النسخ الموزعة	نشر دليل رجال الاصلاح الكترونيا
20%	20%	0	0	0	0	0	0	0	1		العشائر	1	عدد النسخ الموزعة	توزيع دليل لجان الاصلاح على الهيئات و المؤسسات ذات العلاقة
10%	10%	0	0	0	0	1	0	0	0		العشائر	1	عدد البطاقات المنجزة	اصدار بطاقة تعريفية لرجال الاصلاح
25%														البرنامج 3 : عمل ميثاق شرف بين العائلات بكيفية التعامل مع قضايا القتل
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسئولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
10%	10%	1	0	0	0	0	0	0	1		العشائر	1	عدد المشاركين	عمل ورشة عمل بين المختصين و المحبر العام و مدراء الفروع
10%	10%	1	0	0	0	0	0	0	1		العشائر	1	ميثاق	انجاز مسودة ميثاق الشرف
20%	20%	1	0	0	0	0	0	0	1		العشائر	1	ميثاق معتمد	انجاز النسخة النهائية
50%	50%	0	0	0	0	0	0	0	1		العشائر	1	عدد الموقعين من المخاتير	توقيع العائلات على وثيقة الشرف
10%	10%	0	0	0	0	0	0	1	0		العشائر	1	عدد قنوات النشر	نشر الميثاق بالاعلام و بين العائلات
10%														البرنامج 4 : التوعية بمشاكل الاختلاط بصالات الأفرج
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسئولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
30%	30%	1	0	0	0	0	1	0	0		العشائر	1	عدد المشاركين	عمل ورشة عمل بين محبر الفرع و رؤساء اللجان
30%	30%	1	0	0	0	0	1	0	0		العشائر	1	عدد المشاركين	عمل محاضرة توعوية لرجال الاصلاح
60%	60%	1	0	0	0	1	1	1	1		العشائر	4	عدد الزيارات	زيارة دواوين العائلات لنشر الوعي
10%														البرنامج 5: عمل على مكافحة ظاهرة التسول
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسئولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
40%	40%	1	0	0	0	1	1	1	1		العشائر	4	عدد اللجان	العمل ضمن فريق مع المباحث و الشؤون الاجتماعية و النيابة لضبط المتسولين
30%	30%	1	0	0	0	1	1	1	1		العشائر	4	عدد الحالات المعالجة	تواصل العشائر مع أهل المتسول لتشخيص الحالة
30%	30%	1	0	0	0	1	1	1	1		العشائر	4	عدد الحالات المعالجة	التواصل مع الشؤون الاجتماعية لحل مشكلة المتسول

الخطة التشغيلية للعام 2020

البرنامج 6: نشر الوعي المجتمعي بقضية اطلاق النار بالهواء بالمناسبات														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4 ر	3 ر	2 ر	1 ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
10%														
	25%	1	0	0	0	1	1	1	1		العشائر	4	عدد المشاركين	عمل ورشة عمل مع مدراء العشائر
	25%	1	0	0	0	1	1	1	1		العشائر	4	عدد المشاركين	عمل ورشة عمل لرجال الاصلاح بمشاركة المختصين
	25%	1	0	0	0	1	1	1	1		العشائر	4	تقرير النشر	النشر الاعلامي بالقضية
	25%	1	0	0	0	1	1	1	1		العشائر	4	عدد الزيارات	زيارات العائلات و توعيتها بالقضية
10%														
البرنامج 7: توعية المجتمع بمخاطر المخدرات														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4 ر	3 ر	2 ر	1 ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	40%	1	0	0	0	0	0	0	0		العشائر	1	عدد المشاركين	عمل ورشة عمل بين العشائر و الشرطة
	40%	1	0	0	0	0	0	0	0		العشائر	1	عدد المشاركين	عمل محاضرة توعية لرجال الاصلاح و المختابر
	20%	1	0	0	0	0	0	0	0		العشائر	1	عدد النشرات	عمل نشرة الكترونية عن مخاطر المخدرات

الهدف العام لقطاع العدالة و الحكم الرشيد (الغاية: الامتثال لمقتضيات الحكم الرشيد و تعزيز سيادة القانون)

الهدف الاستراتيجي 2 : الاصلاح الاداري في ضوء مبادئ العمل المؤسسي

الإدارة : وزارة الداخلية الشق المدني														
الهدف الرئيسي 2: الارتقاء بإدارة الموارد البشرية والمالية والرقابية														
الهدف الفرعي 1 : الإرتقاء بإدارة الموارد البشرية														
البرنامج 1: تعزيز البيئة الاجتماعية للكادر البشري في الإدارة														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
26.8%				0	0	0	1	1	0		الشؤون العامة	2	عدد المشاركين	تنظيم عدد (2) رحلة
50%				0	0	1	1	1	1		الشؤون العامة	4	عدد الزيارات	تنظيم (4) زيارات اجتماعية
10%				0	0	1	0	0	1		الشؤون العامة	2	عدد اللقاءات	تنظيم عدد (2) لقاء عمل خارج بيئة العمل
				0	0	2	2	2	2		الشؤون العامة	8	عدد ورش العمل	عقد عدد (24) ورشة عمل لمحراء دوائر الشؤون العامة فيما يخص المتابعة الفنية (بواقع اجتماعين شهرياً)
				0	0	1	1	1	1		الشؤون العامة	4	عدد ورش العمل	عقد عدد (4) ورش عمل للمحراء في المحبريات فيما يخص المتابعة الفنية
15%														البرنامج 2: تحفيز الموظفين ورفع الروح المعنوية لحيهم
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
15.0%				0	0	0	0	0	18		الجميع	18	عدد المكرمين	تكريم الموظفين الحاصلين على تقدير امتياز في التقييم السنوي
15.0%				0	0	18	0	0	0		الجميع	18	عدد المكرمين	تكريم أصحاب المقترحات التطويرية
15.0%				0	0	0	18	0	0		الجميع	18	عدد المشاركين	تنظيم جائزة سنوية للموظف المثالي علي مستوى الإدارة
15.0%				0	0	0	18	0	0		الجميع	18	عدد المشاركين	تنظيم رحلة ترفيهية للموظفين
10.0%				0	0	1	1	1	0		الاقامات	3	عدد المكرمين	القيام بزيارات اجتماعية للموظفين الزملاء وتعزيز الروابط الاجتماعية
10.0%				0	0	0	0	1	0		الادارية	1	عدد المشاركين	عقد ورشة عمل بمحراء دوائر الشؤون الإدارية
15.0%				0	0	2	1	2	1		الادارية	6	عدد الزيارات	القيام بزيارات ميدانية لمحراء الشؤون الإدارية بواقع (3) زيارات كل شهرين
5.0%				0	0	0	1	0	0		المالية	1	عدد المشاركين	انشاء صندوق للتكافل الاجتماعي يشمل جميع فئات موظفي المالية
25%														البرنامج 3: انجاز عملية تقييم الاداء لجميع موظفي الوزارة
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
5.0%				0	0	0	0	0	1		الادارية	1	عدد التعميمات	التعميم بخصوص البدء بالتقييم عن العام 2019م
10.0%				0	0	0	0	0	1		الادارية	1	عدد الموظفين	متابعة تقييم موظفي الوزارة لعام 2019
10.0%				0	0	0	0	0	1		الادارية	1	عدد التقييمات	تشكيل لجنة تدقيق تقييم الأداء لعملية تقييم الأداء ومتابعة عملها حتى رفع تقريرها
30.0%				0	0	0	0	0	1		الادارية	1	عدد الاجتماعات	عقد اجتماعات لجنة تدقيق تقييم الاداء
10.0%				0	0	0	0	1	0		الادارية	1	قرار	اعتماد رئيس الدائرة الحكومية لمخرجات لجنة تدقيق تقييم الاداء
10.0%				0	0	0	0	1	0		الادارية	1	عدد التطلعات	فتح باب التظلم وإعداد لجنة التطلعات.
15.0%				0	0	0	0	1	0		الادارية	1	عدد التقارير	اصدار تقرير نهائي للجنة التطلعات
10.0%				0	0	1	0	0	0		الادارية	1	عدد المسكنين	تسكين كافة الموظفين على هيكليّة التقييم

الخطة التشغيلية للعام 2020

البرنامج 4 : متابعة انجاز جميع معاملات الوزارة والموظفين الادارية														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
10%														
	50.0%	1		0	0	0	0	0	1		الادارية	1	عدد الزيارات	زيارة أسبوعية ميدانية لمتابعة معاملات الوزارة مع الجهات الخارجية ذات العلاقة
	25.0%	1		0	0	3	3	3	3		الادارية	12	عدد الساعات	تشكيل لجنة لاعتماد الساعات الإضافية
	25.0%	1		0	0	3	3	3	1		الادارية	10	عدد المخاطبات	تدقيق الساعات الإضافية شهريا ومخاطبة ديوان الموظفين لصرفها
5%														
البرنامج 5 : المحافظة على الحقوق الإدارية والمالية للموظف														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	40.0%	1		0	0	3	3	3	1		الادارية	10	عدد الحصر	حصر شهري لاستحقاقات الموظف من ترفيات ومخاطبة الديوان
	30.0%	1		0	0	0	0	0	3		الادارية	1	عدد التقارير	جدولة الإجازات وترجيحها سنويا
	30.0%	1		0	0	3	3	3	1		الادارية	12	عدد المخاطبات	تدقيق بدل سفر التحرك شهرياً ومخاطبة الشؤون المالية لصرفها.
25%														
البرنامج 6 : تدريب وصقل معارات وخبرات الموظفين														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	61.5%	1		0	0	2	2	2	2		الادارية	8	عدد المشاركين	عقد دورة تدريبية بواقع 2 ربعي
	3.5%	1		0	0	1	0	1	0		الاقامات	2	عدد المشاركين	تنظيم دورة تدريبية تعزز من قدرة الكادر الوظيفي داخل دوائر الإدارة
	3.5%	1		0	0	0	0	1	0		الاقامات	1	عدد السياسات	اعداد سياسة تحوير الموظفين بما يعزز من كفاءة الموظفين
	3.5%	1		0	0	1	0	0	0		الاقامات	1	عدد المدورين	اتحوير الداخلي لبعض موظفين الادارة
	3.5%	1		0	0	0	1	0	0		الجوازات	1	عدد المتحربين	عقد دورة لتنمية وتطوير مهارات موظفي الإدارة
	3.5%	1		0	0	0	0	0	1		الجوازات	2	عدد المشاركين	عقد فترتي معايشة لموظفي الجوازات في المديرية داخل الإدارة العامة
	3.5%	1		0	0	0	1	0	0		الجوازات	2	عدد محاضرات الاجتماع	عقد اجتماعين مع موظفي الجوازات في المديرية
	3.5%	1		0	0	0	1	0	0		الجوازات	1	عدد المقيمين	تقييم رضا المواطنين عن الخدمة المقدمة في الإدارة
	3.5%	1		0	0	0	1	0	0		القانونية	1	عدد الكتب والمراجع	تحديث وتطوير المكتبة القانونية الالكترونية على موقع الوزارة
	3.5%	1		0	0	1	2	1	1		العشائر	5	عدد المشاركين	عقد دورات لرجال الاصلاح في قضايا مهمة متعلقة بالخلافات
	3.5%	1		0	0	1	0	0	0		العشائر	1	عدد المشاركين	إجراء مسابقة أفضل لجنة إصلاح في كل محافظة
	3.5%	1		0	0	1	0	0	0		العشائر	1	دراسة	عمل دراسة حول أهم و أكثر المشاكل الموجودة التي تواجه المجتمع

الخطة التشغيلية للعام 2020

البرنامج 7 : تعميق العلاقة بين العلاقات العامة والوحدات التنظيمية داخل الوزارة														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	15.0%	1		0	0	3	3	3	3		الادارية	12	عدد الزيارات	القيام بزيارة لكل وحدة تنظيمية داخل الوزارة
	15.0%	1		0	0	0	0	1	0		الاقامات	1	عدد المشاركين	مسابقة ثقافية رمضانية لموظفي الوزارة
	15.0%	1		0	0	1	0	0	0		الاقامات	1	عدد المكرمين	حفل تكريم للمتقاعدين
	15.0%	1		0	0	0	1	0	0		الاقامات	1	عدد المكرمين	حفل تكريم طلاب الثانوية العامة من أبناء الموظفين
	10.0%	1		0	0	3	3	3	3		الجوازات	12	عدد الموظفين	نشر سيرة الموظف المثالي على الواتس أب
	10.0%	1		0	0	0	3	0	0		الجوازات	1	عدد المشاركين	دوري كرة قدم لموظفي الوزارة
	10.0%	1		0	0	0	0	0	1		الجوازات	8	عدد الفيديوهات	عمل فيديو لكل إدارة
	10.0%	1		0	0	1	1	1	1		الجوازات	4	عدد اللقاءات	لقاء ربع سنوي مع مندوبي العلاقات العامة
البرنامج 8 : تحسين أداء موظفي خدمة الجمهور														
	5%													
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	40.0%	1		0	0	0	1	1	0		المديريات	2	نسبة التقييم	تقييم نصف سنوي لموظفي الجمهور
	30.0%	1		0	0	0	0	0	1		المديريات	1	عدد المشاركين	ورشة عمل للموظفين حول مهارات التعامل مع الصم
	30.0%	1		0	0	0	0	0	1		المديريات	1	عدد النشرات والملصقات	ترجمة لغة الاشارة من خلال ملصقات وطبوعات توضيحية
الهدف الفرعي 2 : تعزيز منظومة العمل الرقابي														
	35%													
البرنامج 1 : تفعيل المتابعة ودور وزارات الاختصاص وتعزيز التزام الجمعيات بتعليمات الجهات الحكومية المختصة														
	10%													
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	20.0%	1		0	0	2	1	0	2		الشؤون العامة	5	عدد المشاريع	الموافقة على عدد (5) من المشاريع والانشطة التي تنفذها الجمعيات في مجال عمل كل وزارة
	20.0%	1		0	0	1	0	0	0		الشؤون العامة	1	عدد أدلة الاجراءات	إعداد تسلسل إجراءات الموافقة على المشروع والمستندات اللازمة إرفاقها
	15.0%	1		0	0	1	0	0	0		الشؤون العامة	1	عدد التعميمات	إصدار تعميم للجمعيات فيما يتعلق بالشركات المعتمدة لدى وزارة النقل والمواصلات في تأجير السيارات
	15.0%	1		0	0	0	0	0	1		الشؤون العامة	1	عدد التعميمات	إصدار تعميم للجمعيات فيما يتعلق باعتماد مشاريع الطاقة البديلة من سلطة الطاقة
	15.0%	1		0	0	0	0	0	1		الشؤون العامة	1	عدد التعميمات	إصدار تعميم للجمعيات فيما يتعلق باعتماد مشاريع آبار المياه ومشاريع المياه الأخرى من سلطة المياه
	15.0%	1		0	0	0	0	0	1		الشؤون العامة	1	عدد التعميمات	إصدار تعميم للجمعيات فيما يتعلق باعتماد مشاريع التشغيل عن بعد من وزارة العمل

الخطة التشغيلية للعام 2020

البرنامج 2: التفتيش والتدقيق على الجمعيات وتحسين التقارير المالية														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
				25%										
	9.0%	1		0	0	3	2	0	3		الشؤون العامة	8	عدد الجمعيات	تدقيق عدد (15) ميزانية لجمعية محلية.
	7.0%	1		0	0	3	2	0	3		الشؤون العامة	8	عدد الجمعيات	تدقيق عدد (5) ميزانيات لفروع جمعيات أجنبية.
	7.0%	1		0	0	0	1	1	0		الشؤون العامة	2	عدد المشاريع	تنفيذ عملية الرقابة المباشرة على المشاريع الكبرى للجمعيات المحلية والفروع الأجنبية بواقع مرتين سنوياً
	7.0%	1		0	0	3	2	0	3		الشؤون العامة	8	عدد الجمعيات	مراجعة عدد (160) ميزانية ورقية مستلمة من الجمعيات
	7.0%	1		0	0	0	0	0	1		الشؤون العامة	1	عدد مذكرات التفاهم	إنجاز مذكرة تفاهم مع نقابة المحاسبين بشأن إعداد نموذج تدقيق معياري
	7.0%	1		0	0	0	1	0	0		الشؤون العامة	1	عدد النماذج	إعداد النموذج النهائي لتقرير التدقيق المعياري
	7.0%	1		0	0	1	0	1	0		الشؤون العامة	2	عدد تقارير التفتيش	تقييم تقارير التفتيش على الجمعيات الواردة من المديرات بواقع مرتين سنوياً
	7.0%	1		0	0	1	0	1	0		الشؤون العامة	2	عدد تقارير التفتيش	تقييم تقارير التفتيش على كتبه العرائض الواردة من المديرات بواقع مرتين سنوياً
	7.0%	1		0	0	1	0	0	0		الشؤون العامة	1	عدد المناقصات	متابعة المناقصات المعلن عنها في الجرائد والتدقيق عليها لعدد (5) جمعيات سنوياً
	7.0%	1		0	0	1	0	1	0		الشؤون العامة	2	عدد الجولات	تنظيم عدد (2) جولة مركزية لقطاعات عمل كتبه العرائض للتحقق من سلامة عملية التفتيش على كتبه العرائض
	7.0%	1		0	0	0	0	0	1		الشؤون العامة	1	عدد التعميمات	تعميم يتضمن إلزام الجمعيات بختم الفواتير بختم خصم المنبع لكل فاتورة تزيد عن (300) دولار
	7.0%	1		0	0	3	3	3	3		الشؤون العامة	12	عدد الفواتير	إرسال نسخة عن الفواتير الضريبية الكبيرة لإدارة الضريبة المضافة بوزارة المالية
	7.0%			0	0	1	0	1	0		المديرات	2	عدد مرات التفتيش	التفتيش النصف سنوي على كتبه العرائض في المحافظة
	7.0%			0	0	1	0	1	0		المديرات	2	عدد مرات التفتيش	التفتيش الربع سنوي على جمعيات المحافظة
البرنامج 3 : تفعيل الرقابة الذاتية														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
				10%										
	30.0%	1		0	0	1	1	1	1		ديوان الوزارة	4	عدد التقارير	رفع تقارير رقابية ربعية للمدير العام عن أداء وعمل الإدارة
	10.0%	1		0	0	0	1	0	0		ديوان الوزارة	1	عدد التقييمات	تطبيق منهجية التقييم العسكي داخل الإدارة
	20.0%	1		0	0	1	0	1	0		الجوازات	2	عدد الزيارات	تنفيذ زيارتين ميدانيتين على موظفي الجوازات في المديرات
	40.0%	1		0	0	1	1	1	1		الجوازات	4	عدد التقارير	الرقابة الفنية على عمل موظفي الإدارة وموظفي الجوازات في المديرات
البرنامج 4: زيادة الوعي تجاه الرقابة والشكاوي														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
				25.0%										
	25.0%	1		0	0	1	0	1	0		الرقابة	2	عدد قنوات النشر	نشر الرقم المجاني لدائرة الشكاوي للجمهور
	25.0%	1		0	0	2	2	2	2		الرقابة	8	عدد المستفيدين	حملة توعية في مراكز الخدمة عن دور دائرة الشكاوي ووحدة الرقابة الداخلية والشكاوي .
	25.0%	1		0	0	3	3	3	3		الرقابة	12	عدد المستطلعين	الإلتصال مع الجمهور هاتفياً لتقييم رضی الجمهور عن الخدمة
	25.0%	1		0	0	0	0	1	0		الرقابة	1	عدد المطويات	عمل مطوية للتعريف بدائرة الشكاوي

الخطة التشغيلية للعام 2020

البرنامج 5 : تعزيز الالتزام باللوائح والقوانين														
25%														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	10.0%	1		0	0	3	3	3	3		الرقابة	12	عدد الجولات	تنفيذ جولة تفتيش لكل إدارة خلال العام
	10.0%	1		0	0	3	3	3	3		الرقابة	12	عدد الجولات	تنفيذ جولة واحدة للمتابعة لكل إدارة خلال العام لمتابعة توصيات زيارة التفتيش
	10.0%	1		0	0	3	3	3	3		الرقابة	12	عدد الجولات	تنفيذ جولة واحدة مفاجئة لكل ادارة خلال العام.
	13.0%	1		0	0	3	3	3	3		الرقابة	12	عدد الجولات	تنفيذ جولة واحدة للمتابعة لكل إدارة خلال العام لمتابعة توصيات الزيارات المفاجئة
	5.0%	1		0	0	1	1	1	1		الرقابة	4	عدد الجولات	متابعة الخطة التشغيلية للوزارة من خلال الزيارات الربعية
	10.0%	1		0	0	3	3	3	3		الرقابة	12	عدد التقارير	دراسة التقارير الإدارية والمالية والشهرية للإدارات
	6.0%	1		0	0	1	0	1	0		الرقابة	2	عدد التقارير	متابعة التقارير الرقابية الفرعية النصفية للجان في المديرات
	6.0%	1		0	0	0	1	0	1		الرقابة	2	عدد التقارير	إعداد تقرير نصف سنوي عن دور الرقابة في المشاركة في اللجان
	10.0%	1		0	0	1	1	1	1		الرقابة	4	عدد التقارير	إعداد تقرير ربع سنوي عن مشاركة الجهات الفنية بهدف توحيد آليات العمل
	10.0%	1		0	0	1	2	1	1		القانونية	5	عدد الزيارات	تنفيذ زيارات للمستشارين القانونيين في المديرات
	10.0%	1		0	0	0	0	1	0		القانونية	1	عدد الاحتياجات	دراسة حول متطلبات الادارات من اللوائح والتشريعات والقوانين
البرنامج 7 : تفعيل الرقابة الالكترونية														
10%														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	20.0%	1		0	0	0	0	0	1		الرقابة	1	عدد الملاحظات	مخاطبة الحاسوب بإعطاء صلاحيات لجميع المنظومات التي تم تفعيلها
	30.0%	1		0	0	1	0	1	0		الرقابة	2	عدد الملاحظات	متابعة تنفيذ برنامج الرقابة الإلكترونية ورفع التوصيات بالتعديل
	30.0%	1		0	0	1	0	1	0		الرقابة	2	عدد التقارير	إعداد تقرير نصف سنوي بمتابعة البرامج الإلكترونية لعمل الوزارة (القائمة , قيد الانجاز)
	20.0%	1		0	0	0	1	0	0		الرقابة	1	عدد الاجراءات	تحديث دليل الإجراءات على صفحة وزارة الداخلية والأمان الوطني
البرنامج 7 : تعزيز رقابة الأحوال المدنية														
10%														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	40.0%	1		0	0	1	1	1	1		الرقابة	4	عدد اللجان	عقد لجنة التصحيح
	30.0%	1		0	0	1	1	1	1		الرقابة	4	عدد اللجان	تحقيق الإيرادات من خلال اللجنة الرقابية
	30.0%	1		0	0	1	1	1	1		الرقابة	4	عدد اللجان	تحقيق التعديلات من خلال اللجنة الرقابية

الهدف العام لقطاع العدالة و الحكم الرشيد (الغاية: الامتثال لمقتضيات الحكم الرشيد و تعزيز سيادة القانون)

الهدف الاستراتيجي 3: تعزيز التنسيق والمتابعة مع مؤسسات المجتمع المدني

الادارة : وزارة الداخلية الشق المدني														
17.3%		الهدف الرئيسي 3: تطوير الخدمات المدنية المقدمة للمواطن												
80%		الهدف الفرعي 1 : تمكين المجتمع المدني وتجويد خدماته												
15%		البرنامج 1 : تحفيز التنافسية بين الجمعيات الخيرية بما يخدم تعزيز مقومات الحكم الرشيد												
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	15.0%	1		0	0	3	2	0	3		الشؤون العامة	8	عدد الجمعيات	تقييم عدد (5) جمعيات وفق مؤشرات الاستقلال المالي والاستدامة المالية
	5.0%	1		0	0	3	2	0	3		الشؤون العامة	8	عدد الجمعيات	متابعة المقيمين شهرياً بالتواصل معهم هاتفياً للتأكد من انضباطهم بالجمعيات التي تم التنسيق معها للتقييم
	10.0%	1		0	0	3	2	0	3		الشؤون العامة	8	عدد الجمعيات	تقييم إداري لعدد (15) جمعية شهرياً
	10.0%	1		0	0	3	2	0	3		الشؤون العامة	8	عدد الجمعيات	تقييم تنموي لعدد (15) جمعية شهرياً
	5.0%	1		0	0	3	2	0	3		الشؤون العامة	8	عدد الجمعيات	متابعة المقيمين شهرياً بالتواصل معهم هاتفياً للتأكد من انضباطهم بالجمعيات التي تم التنسيق معها للتقييم
	10.0%	1		0	0	3	3	3	3		الشؤون العامة	12	عدد الجمعيات	عقد لقاءات مع (96) جمعية تم تقييمها بواقع (8) لقاءات شهرياً
	5.0%	1		0	0	0	0	0	1		الشؤون العامة	1	عدد الجمعيات	عقد اجتماع للجنة الخبراء التخصصية في البرنامج الوطني لمؤشرات الأداء لمناقشة تقرير نتائج تقييم الأداء للجمعيات
	10.0%	1		0	0	0	0	1	0		الشؤون العامة	1	تقرير اجتماع	عقد اجتماع للجنة التنسيق العليا للبرنامج الوطني لمؤشرات الأداء لمناقشة تقرير نتائج تقييم الأداء للجمعيات
	25.0%	1		0	0	0	1	0	0		الشؤون العامة	1	تقرير البرنامج الوطني	إصدار تقرير البرنامج الوطني لمؤشرات الأداء للجمعيات الخيرية حول نتائج تقييم أداء الجمعيات
	5.0%	1		0	0	1	0	0	0		الشؤون العامة	1	تقرير الحفل	تنظيم حفل إعلان نتائج تقييم الأداء للجمعيات
	10%	البرنامج 2 : تمكين أعضاء مجالس الإدارة في الجمعيات من القيام بأدوارهم فيها												
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	20.0%	1		0	0	0	1	0	0		الشؤون العامة	1	الدليل الإرشادي	إعداد دليل إرشادي لاستخدام المنظومة الإلكترونية خاص بأعضاء مجالس الإدارات
	15.0%	1		0	0	1	0	0	0		الشؤون العامة	1	عدد الرسائل	إرسال (100) رسالة خلال العام لأعضاء مجالس الإدارات
	15.0%	1		0	0	1	0	0	0		الشؤون العامة	1	الدليل الإرشادي	إعداد دليل إرشادي لاستخدام المنظومة الإلكترونية خاص بأعضاء الجمعيات العمومية
	15.0%	1		0	0	1	0	0	0		الشؤون العامة	1	عدد الرسائل	إرسال (100) رسالة خلال العام لأعضاء الجمعيات العمومية
	15.0%	1		0	0	3	2	0	3		الشؤون العامة	8	عدد الرسائل	إرسال (رسالة نصية) باعلانات الجمعيات لمزودي الخدمات
	20.0%	1		0	0	1	0	0	0		الشؤون العامة	1	عدد المستفيدين	إنشاء قاعدة بيانات كاملة حول مزودي الخدمات

الخطة التشغيلية للعام 2020

البرنامج 3: تعزيز التنسيق والتعاون مع المؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4 ر	3 ر	2 ر	1 ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
7.0%	1			0	0	3	2	0	3		الشؤون العامة	8	عدد ورش العمل	عقد عدد (8) ورش عمل في السنة للجنة المؤسسات غير الحكومية للتنسيق والترابط مع الجهات المختلفة
3.0%	1			0	0	1	0	0	0		الشؤون العامة	2	عدد ورش العمل	عقد عدد (3) ورش عمل في السنة للوزارة المختصة للتنسيق والترابط مع الجهات المختلفة
3.0%	1			0	0	1	1	1	1		الشؤون العامة	4	عدد اللقاءات	عقد عدد (4) ورش عمل مع ادارات الوزارات المختصة
3.0%	1			0	0	1	0	1	0		الشؤون العامة	2	عدد اللقاءات	عقد (2) لقاء عمل مع نقابة المحرّبين
3.0%	1			0	0	0	1	0	1		الشؤون العامة	2	عدد اللقاءات	عقد (2) لقاء عمل مع نقابة المحاسبين
3.0%	1			0	0	1	0	1	1		الشؤون العامة	3	عدد ورش العمل	مشاركة في (3) لقاءات وورش عمل
3.0%	1			0	0	1	1	1	0		الشؤون العامة	3	عدد الاستضافات	استضافة عدد (3) مؤسسات فاعلة لتعزيز الصورة الإيجابية للإدارة
4.0%	1			0	0	1	1	1	0		الاقامات	3	عدد الزيارات	تنفيذ زيارات ميدانية لإدارات الوزارة
4.0%	1			0	0	1	1	1	0		الاقامات	3	عدد الزيارات	تنفيذ زيارات لمنظمات المجتمع المدني
4.0%	1			0	0	1	1	1	0		الاقامات	3	عدد الزيارات	تنفيذ زيارات للمؤسسات الحكومية
2.0%	1			0	0	0	1	0	0		الجوازات	1	عدد الزيارات	تنظيم زيارة ميدانية للمؤسسات (الحكومية - المجتمع المدني)
2.0%	1			0	0	0	1	0	0		الجوازات	1	عدد المشاركين	عقد رحلة ترفيحية لموظفي الإدارة
2.0%	1			0	0	0	1	0	0		الجوازات	1	عدد المشاركين	عقد لقاء لموظفي الإدارة مع قيادة الوزارة
4.0%	1			0	0	0	0	1	0		الجوازات	1	عدد المشاركين	عقد لقاء مع كتبة العرائض
4.0%	1			0	0	1	1	1	1		القانونية	4	عدد الزيارات	تنفيذ زيارات لمؤسسات ذات العلاقة في المجتمع المدني
4.0%	1			0	0	1	1	1	1		العلاقات العامة	4	عدد الزيارات	تنفيذ زيارات لمؤسسات ذات العلاقة في المجتمع المدني
4.0%	1			0	0	1	1	1	1		حقوق الانسان	4	عدد الزيارات	زيارات للمؤسسات الحكومية صاحبة القرار
4.0%	1			0	0	1	1	1	1		حقوق الانسان	4	عدد الزيارات	زيارات لمراكز حقوق الإنسان والمؤسسات الدولية
4.0%	1			0	0	1	0	1	0		حقوق الانسان	2	عدد المشاركين	عقد ورشة عمل مع مؤسسات حقوق الإنسان في القطاع الخاص
4.0%	1			0	0	1	1	2	1		العشائر	5	عدد الزيارات	تنفيذ زيارات للنيابات
2.0%	1			0	0	0	0	1	0		العشائر	1	عدد الزيارات	تنفيذ زيارة لوزارة الحكم المحلي
3.0%	1			0	0	1	1	2	1		العشائر	5	عدد الزيارات	زيارة سنوية لمراكز الشرطة
3.0%	1			0	0	1	1	2	1		العشائر	5	عدد الزيارات	زيارة محافظات الشرطة
6.0%	1			0	0	3	3	3	3		العشائر	12	عدد التقارير	إجراء زيارات شهرية للجان الاصلاح في المحافظات
6.0%	1			0	0	3	3	3	3		العشائر	12	عدد التقارير	عقد لقاءات واجتماعات دورية مع مدراء الفروع في المحافظات
3.0%	1			0	0	1	1	1	1		الأحوال المدنية	4	عدد الزيارات	زيارة للقضاء الشرعي
3.0%				0	0	1	1	1	1		الأحوال المدنية	4	عدد الزيارات	زيارة للقضاء النظامي
3.0%	1			0	0	1	1	1	1		الأحوال المدنية	4	عدد الزيارات	زيارة النيابة

الخطة التشغيلية للعام 2020

البرنامج 4: الارتقاء بكفاءة مجتمع عمل المنظومة الإلكترونية والتأكد من سلام التعامل معها														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	15.0%	1		0	0	3	2	0	3		الشؤون العامة	8	عدد المتدربين	التدريب العملي للجمعيات المحلية على التعامل مع المنظومة الإلكترونية للجمعيات بواقع (3) دورات شهرياً
	5.0%	1		0	0	3	2	0	3		الشؤون العامة	8	عدد المشاركين	تنظيم ورشة عمل للجمعيات الأجنبية فيما يتعلّق في التعامل مع المنظومة الإلكترونية للجمعيات
	15.0%	1		0	0	1	1	1	1		الشؤون العامة	4	عدد المشاركين	تنظيم ورشة عمل شهرياً لفروع جمعيات الضفة الغربية فيما يتعلّق في التعامل مع المنظومة الإلكترونية للجمعيات
	10.0%	1		0	0	3	2	0	3		الشؤون العامة	8	عدد الزيارات	تنظيم عدد (5) زيارات شهرياً للجمعيات المحلية للتأكد من سلامة التعامل مع المنظومة الإلكترونية
	5.0%	1		0	0	3	2	0	3		الشؤون العامة	8	عدد الزيارات	تنظيم عدد (2) زيارة شهرياً للجمعيات الأجنبية للتأكد من سلامة التعامل مع المنظومة الإلكترونية
	10.0%	1		0	0	3	2	0	3		الشؤون العامة	8	عدد الزيارات	تنظيم زيارة شهرياً لفروع جمعيات الضفة الغربية للتأكد من سلامة التعامل مع المنظومة الإلكترونية
	10.0%	1		0	0	0	1	0	0		الشؤون العامة	1	عدد الجمعيات	اختيار عينة عشوائية من جميع أنواع الجمعيات والتأكد من سلامة تعاملها مع المنظومة
	10.0%	1		0	0	0	1	0	0		الشؤون العامة	1	عدد المشاركين	عقد ورشة عمل مع مجموعة مركّزة منتقاة من جميع أنواع الجمعيات (المتعاملة مع المنظومة) للإستماع للآراء التطويرية للمنظومة
	20.0%	1		0	0	0	2	0	0		الشؤون العامة	2	عدد المشاركين	عقد ورشة عمل مع مجموعة مركّزة منتقاة من المختصين الحكوميين خارج الوزارة (المتعاملين مع المنظومة) للإستماع للآراء التطويرية للمنظومة
البرنامج 5: التحسين في عملية البحث الجنائي عن أصحاب القضايا الجنائية														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	25.0%	1		0	0	3	2	0	3		الشؤون العامة	8	عدد التقارير	مراجعة قاعدة بيانات المحكومين، والعمل على فك القيد عن المحكومين بقضايا متنتية وغير مانعة بواقع (25) قضية شهرياً
	25.0%	1		0	0	3	2	0	3		الشؤون العامة	8	عدد القضايا	تقييم وفلتره الملفات الواردة من جهات لاختصاص بواقع (8) قضايا شهرياً
	25.0%	1		0	0	3	3	1	3		الشؤون العامة	10	عدد المخاطبات	مخاطبة الوزارات المختصة فيما يتعلّق بعد الممانعة بواقع (50) مخاطبة خلال العام
	25.0%	1		0	0	3	3	1	3		الشؤون العامة	10	عدد المتابعات	المتابعة مع (الأمن الداخلي، إدارة مكافحة المخدرات، المباحث) فيما يتعلّق بفك القيد عن المواطنين بواقع (300) عملية متابعة خلال العام

الخطة التشغيلية للعام 2020

البرنامج 6: تطور الية تسجيل الجمعيات الجديدة حسب المنظومة الالكترونية														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسئولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	50.0%	1		0	0	0	1	0	0		الشؤون العامة	1	تحليل النطان	تحليل نظام طلب تسجيل الجمعية
	50.0%	1		0	0	1	0	0	0		الشؤون العامة	1	عدد البروشورات	بروشور توضيحي باليات التسجيل للجمعيات الجديدة
البرنامج 7 : تبادل الخبرات مع المؤسسات المهتمة بالتخطيط والتطوير الإداري														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسئولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	40.0%	1		0	0	0	0	2	0		التخطيط	1	عدد اللقاءات	عقد لقاء نصف سنوي مع أحد المؤسسات الحكومية
	30.0%	1		0	0	0	3	0	0		التخطيط	1	عدد الزيارات	تنفيذ زيارة نصف سنوية لإحدى مؤسسات المجتمع المدني المهتمة بالتخطيط والتطوير الإداري
	30.0%	2		0	0	1	0	1	0		التخطيط	2	عدد الزيارات	تنفيذ زيارة نصف سنوية لأحد الشخصيات البارزة في مجال التخطيط والتطوير الإداري
البرنامج 8 : تحسين مستوى الخدمة والرضا للجمهور														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسئولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	40.0%	1		0	0	0	0	0	1		الاقامات	1	عدد الاصلاحات	تأهيل صالة استقبال الجمهور
	30.0%	1		0	0	0	0	0	1		الاقامات	1	عدد المشتركين	تخصيص رقم Watsup للتواصل مع الجمهور
	30.0%	2		0	0	0	0	1	0		الاقامات	1	عدد المشاركين	ورشة عمل مع كتبة العرائض لتجويد الخدمات التي تقدمها المكاتب الجمهور
البرنامج 9: دراسة بيئة تقديم الخدمات في المديرات والعمل على تطويرها														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسئولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	30.0%	1		0	0	3	3	3	3		المديرات	12	عدد المقترحات	تقديم مقترحات تطويرية للعمل في دوائر المديرية
	30.0%	1		0	0	0	1	0	0		المديرات	1	عدد الدراسات	عمل دراسة حول جدوى الفروع (عدد السكان – عدد المعاملات – التوزيع الجغرافي – التكلفة - عدد الموظفين)
	20.0%	1		0	0	0	0	1	0		المديرات	1	عدد الدراسات	عمل دراسة لبنية المديرية المكانية والعملياتية (تسلسل وانسيابية العمل)
	20.0%					0	0	0	1		المديرات	1	عدد الدراسات	تقرير حول مكفاءة جهاز تنظيم الدور qms ومدى استخدامه

الخطة التشغيلية للعام 2020

الهدف الفرعي 2 : دراسة وتحسين الخدمات المقدمة للجمهور														
البرنامج 1: دراسة وتطوير مستندات واجراءات الأحوال المدنية														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
10.0%	1			0	0	0	0	0	1		الأحوال المدنية	1	تقرير التقييم	اعادة تقييم برنامج الأحوال المدنية الجديد
3.0%	1			0	0	0	0	0	1		الأحوال المدنية	1	تقرير التقييم	اعادة تقييم البيانات التي يتم اظهارها في شهادة الميلاد
3.0%	1			0	0	0	0	0	1		الأحوال المدنية	1	الدراسة	دراسة امكانية اظهار سبب الوفاة في شهادة الميلاد
10.0%	1			0	0	0	0	1	0		الأحوال المدنية	1	الدراسة	عمل دراسة حول انشاء الرقم القومي
5.0%	1			0	0	1	0	1	0		الأحوال المدنية	2	تقرير الاجتماع	عقد اجتماع نصف سنوي مع المدراء العامون للمديريات
5.0%	1			0	0	0	1	0	1		الأحوال المدنية	2	تقرير الزيارة	الزيارات الميدانية للمديريات مرتين سنويا
5.0%				0	0	1	1	1	0		الأحوال المدنية	3	تقارير يوم المعيشة	عمل يوم معيشة لموظفي الأحوال المدنية في المديريات
5.0%				0	0	1	0	1	1		الأحوال المدنية	3	تقرير الاجتماع	عمل اجتماع ربع سنوي لموظفي الإدارة العامة للأحوال المدنية
5.0%				0	0	3	3	3	3		الأحوال المدنية	12	تقرير الاجتماع	اجتماع شهري لمدراء دوائر الإدارة العامة للأحوال المدنية
5.0%				0	0	0	1	0	1		الأحوال المدنية	2	تقرير الاجتماع	اجتماع ربع سنوي لمدراء الأحوال المدنية للمديريات
5.0%				0	0	0	0	0	1		الأحوال المدنية	1	تقرير الورشة	عقد ورشة عمل لدوائر الاحوال المدنية في المديريات
10.0%				0	3	3	0	0	0		الأحوال المدنية	3	تقرير الإنجاز	الإشراف والتنسيق والبدء باستقبال الهويات 2005م
5.0%				0	0	1	0	0	0		الأحوال المدنية	1	الدراسة	عمل دراسة حول تجهيز مناهج خاص بشرح معاملات الأحوال المدنية للموظفين
10.0%				0	0	0	1	0	0		الأحوال المدنية	1	الدراسة	عمل دراسة حول تقديم المعاملات و الدفع و التسليم الالكتروني
5.0%				0	0	0	1	0	0		الأحوال المدنية	1	المقترح	تقديم مقترح باستحداث معاملة استعلام في سجلات الوفيات و المواليد
3.0%				0	0	0	1	0	0		الأحوال المدنية	1	الدليل	دليل اجراءات مواليد الخارج
3.0%				0	0	1	0	0	0		الأحوال المدنية	1	الدليل	دليل اجراءات معاملات التصحيح
3.0%				0	0	1	0	0	0		الأحوال المدنية	1	المقترح	تقديم مقترح تطوير آلية معاملات الخارج

الخطة التشغيلية للعام 2020

البرنامج 3: تطوير المرحلة الثانية من نظام الأحوال المدنية الإلكتروني														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	15%													
	5.0%	1		0	0	0	0	0	2	الأحوال المدنية	الحاسوب	2	توثيق مراحل النظام	جمع البيانات وتحليل المتطلبات
	10.0%	1		0	0	0	0	0	2	الأحوال المدنية	الحاسوب	2	توثيق مراحل النظام	تطوير وبرمجة قواعد البيانات
	10.0%	1		0	0	0	0	0	2	الأحوال المدنية	الحاسوب	2	توثيق مراحل النظام	تصميم الواجهات
	40.0%	1		0	0	0	0	2	2	الأحوال المدنية	الحاسوب	4	توثيق مراحل النظام	برمجة وتطوير
	5.0%	1		0	0	0	0	1	0	الأحوال المدنية	الحاسوب	1	رفع النظام على الشبكة	إختبار فريق التطوير ومتابعة ملاحظات الاختبار
	5.0%	1		0	0	0	0	1	0	الأحوال المدنية	الحاسوب	1	رفع النظام على الشبكة	متابعة إختبار النظام من الجهات المستفيدة والدعم الفني
	10.0%	1		0	0	0	1	1	0	الأحوال المدنية	الحاسوب	2	تقرير التغذية الراجعة	برمجة وتطوير / تغذية راجعة إختبار الجهات المستفيدة
	15.0%	1		0	0	3	3	0	0	الأحوال المدنية	الحاسوب	6	عدد تقارير المتابعة	متابعة التغذية الراجعة بعد إطلاق العمل
	13%													
البرنامج 4: تطوير تطبيق التراسل الإلكتروني للأجهزة الذكية بنظام اندرويد														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	10.0%	1		0	0	0	1	0	0		الحاسوب	1	توثيق مراحل النظام	جمع البيانات وتحليل المتطلبات
	10.0%	1		0	0	0	2	0	0		الحاسوب	2	توثيق مراحل النظام	تطوير وبرمجة قواعد البيانات
	10.0%	1		0	0	0	2	0	0		الحاسوب	2	توثيق مراحل النظام	تصميم الواجهات
	35.0%	1		0	0	1	2	0	0		الحاسوب	3	توثيق مراحل النظام	برمجة وتطوير
	10.0%	1		0	0	1	0	0	0		الحاسوب	1	توثيق مراحل النظام	إختبار فريق التطوير ومتابعة ملاحظات الاختبار
	5.0%	1		0	0	1	0	0	0		الحاسوب	1	توثيق مراحل النظام	إختبار فريق الجودة والإختبار
	10.0%	1		0	0	1	0	0	0		الحاسوب	1	تقرير التغذية الراجعة	برمجة وتطوير / تغذية راجعة إختبار فريق الجودة والإختبار
	5.0%	1		0	0	1	0	0	0		الحاسوب	1	توثيق مراحل النظام	ربط البيانات وتدقيق صحة البيانات ومعالجتها
	5.0%	1		0	0	1	0	0	0		الحاسوب	1	عدد تقارير المتابعة	متابعة التغذية الراجعة بعد إطلاق العمل

الخطة التشغيلية للعام 2020

البرنامج 5: تطوير تطبيق التراسل الإلكتروني للأجهزة الذكية بنظام IOS														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	10.0%	1		0	0	0	1	0	0		الحاسوب	1	توثيق مراحل النظام	جمع البيانات وتحليل المتطلبات
	10.0%	1		0	0	0	2	0	0		الحاسوب	2	توثيق مراحل النظام	تطوير وبرمجة قواعد البيانات
	10.0%	1		0	0	0	2	0	0		الحاسوب	2	توثيق مراحل النظام	تصميم الواجهات
	35.0%	1		0	0	1	2	0	0		الحاسوب	3	توثيق مراحل النظام	برمجة وتطوير
	10.0%	1		0	0	1	0	0	0		الحاسوب	1	توثيق مراحل النظام	إختبار فريق التطوير ومتابعة ملاحظات الاختبار
	5.0%	1		0	0	1	0	0	0		الحاسوب	1	توثيق مراحل النظام	إختبار فريق الجودة والإختبار
	10.0%	1		0	0	1	0	0	0		الحاسوب	1	تقرير التغذية الراجعة	برمجة وتطوير / تغذية راجعة اختبار فريق الجودة والإختبار
	5.0%	1		0	0	1	0	0	0		الحاسوب	1	توثيق مراحل النظام	ربط البيانات وتحقق صحة البيانات ومعالجتها
	5.0%	1		0	0	1	0	0	0		الحاسوب	1	عدد تقارير المتابعة	متابعة التغذية الراجعة بعد إطلاق العمل
البرنامج 6: النسخة الثانية من تطبيق نجم فلسطين - اندرويد														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	10.0%	1		0	0	0	0	0	1	الجهات المختصة	الحاسوب	1	توثيق مراحل النظام	جمع البيانات وتحليل المتطلبات
	10.0%	1		0	0	0	0	0	2	الجهات المختصة	الحاسوب	2	توثيق مراحل النظام	تطوير وبرمجة قواعد البيانات
	10.0%	1		0	0	0	0	0	2	الجهات المختصة	الحاسوب	2	توثيق مراحل النظام	تصميم الواجهات
	35.0%	1		0	0	0	0	1	2	الجهات المختصة	الحاسوب	3	توثيق مراحل النظام	برمجة وتطوير
	10.0%	1		0	0	0	0	1	0	الجهات المختصة	الحاسوب	1	توثيق مراحل النظام	إختبار فريق التطوير ومتابعة ملاحظات الاختبار
	5.0%	1		0	0	0	0	1	0	الجهات المختصة	الحاسوب	1	توثيق مراحل النظام	إختبار الجهات المستفيدة
	10.0%	1		0	0	0	0	1	0	الجهات المختصة	الحاسوب	1	تقرير التغذية الراجعة	برمجة وتطوير / تغذية راجعة اختبار الجهات المستفيدة
	5.0%	1		0	0	0	0	1	0	الجهات المختصة	الحاسوب	1	توثيق مراحل النظام	ربط البيانات وتحقق صحة البيانات ومعالجتها
	5.0%	1		0	0	3	3	1	0	الجهات المختصة	الحاسوب	7	عدد تقارير المتابعة	متابعة التغذية الراجعة من جهات الإختصاص

الخطة التشغيلية للعام 2020

البرنامج 7: النسخة الثانية من تطبيق نجم فلسطين - IOS														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	10.0%	1		0	0	0	0	0	1	الجهات المختصة	الحاسوب	1	توثيق مراحل النظام	جمع البيانات وتحليل المتطلبات
	10.0%	1		0	0	0	0	0	2	الجهات المختصة	الحاسوب	2	توثيق مراحل النظام	تطوير وبرمجة قواعد البيانات
	10.0%	1		0	0	0	0	0	2	الجهات المختصة	الحاسوب	2	توثيق مراحل النظام	تصميم الواجهات
	35.0%	1		0	0	0	0	1	2	الجهات المختصة	الحاسوب	3	توثيق مراحل النظام	برمجة وتطوير
	10.0%	1		0	0	0	0	1	0	الجهات المختصة	الحاسوب	1	توثيق مراحل النظام	إختبار فريق التطوير ومتابعة ملاحظات الاختبار
	5.0%	1		0	0	0	0	1	0	الجهات المختصة	الحاسوب	1	توثيق مراحل النظام	إختبار الجهات المستفيدة
	10.0%	1		0	0	0	0	1	0	الجهات المختصة	الحاسوب	1	تقرير التغذية الراجعة	برمجة وتطوير / تغذية راجعة اختبار الجهات المستفيدة
	5.0%	1		0	0	0	0	1	0	الجهات المختصة	الحاسوب	1	توثيق مراحل النظام	ربط البيانات وتدقيق صحة البيانات ومعالجتها
	5.0%	1		0	0	3	3	1	0	الجهات المختصة	الحاسوب	7	عدد تقارير المتابعة	متابعة التغذية الراجعة من جهات الإختصاص
	8%	الهدف الفرعي 2 : تطوير الخدمات الإلكترونية المقدمة للجمهور												
	8%	البرنامج 1 : تطوير بوابة خدماتي الإلكترونية لوزارة الداخلية												
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	10.0%	1		0	0	0	0	0	1		الحاسوب	1	توثيق مراحل النظام	جمع البيانات وتحليل المتطلبات
	10.0%	1		0	0	0	0	0	2		الحاسوب	2	توثيق مراحل النظام	تطوير وبرمجة قواعد البيانات
	10.0%	1		0	0	0	0	1	2		الحاسوب	3	توثيق مراحل النظام	تصميم الواجهات
	35.0%	1		0	0	0	0	2	2		الحاسوب	4	توثيق مراحل النظام	برمجة وتطوير
	10.0%	1		0	0	0	0	1	0		الحاسوب	1	رفع النظام على الشبكة	إختبار فريق التطوير ومتابعة ملاحظات الاختبار
	5.0%	1		0	0	0	0	1	0		الحاسوب	1	تقرير فريق الاختبار	إختبار فريق الجودة والإختبار
	10.0%	1		0	0	0	0	1	0		الحاسوب	1	تقرير التغذية الراجعة	برمجة وتطوير / تغذية راجعة اختبار فريق الجودة والإختبار
	5.0%	1		0	0	0	0	1	0		الحاسوب	1	تقرير ربط البيانات	ربط البيانات وتدقيق صحة البيانات ومعالجتها
	5.0%	1		0	0	3	3	0	0		الحاسوب	6	عدد تقارير المتابعة	متابعة التغذية الراجعة بعد إطلاق العمل

الخطة التشغيلية للعام 2020

الهدف الفرعي 3 : تمكين المجتمع المدني ومتابعة تطوير وتجويد خدماته														
البرنامج 1 : تطوير المرحلة الرابعة من النظام الإلكتروني للمنظمات الغير حكومية														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
5.0%	1	1		0	0	0	0	0	2		الحاسوب	2	توثيق مراحل النظام	جمع البيانات وتحليل المتطلبات
5.0%	1	1		0	0	0	0	0	2		الحاسوب	2	توثيق مراحل النظام	تطوير وبرمجة قواعد البيانات
10.0%	1	1		0	0	0	0	1	1		الحاسوب	2	توثيق مراحل النظام	تصميم الواجهات
40.0%	1	1		0	0	1	3	3	1		الحاسوب	8	توثيق مراحل النظام	برمجة وتطوير
5.0%	1	1		0	0	1	3	3	1		الحاسوب	8	رفع النظام على الشبكة	إختبار فريق التطوير ومتابعة ملاحظات الاختبار
5.0%	1	1		0	0	1	3	3	0		الحاسوب	7	رفع التطوير لكل مرحلة	تدريب الجهات المستفيدة والدعم الفني
5.0%	1	1		0	0	1	3	3	0		الحاسوب	7	تقرير الاختبار	متابعة إختبار النظام من الجهات المستفيدة والدعم الفني
10.0%	1	1		0	0	1	3	3	0		الحاسوب	7	تقرير التغذية الراجعة	برمجة وتطوير / تغذية راجعة إختيار الجهات المستفيدة
15.0%	1	1		0	0	3	0	0	0		الحاسوب	3	عدد تقارير المتابعة	متابعة التغذية الراجعة بعد إطلاق العمل
الهدف الفرعي 4 : الارتقاء بخدمات القطاع المدني المقدمة للجمهور														
البرنامج 1 : تطوير نظام إدارة المتعاملين في مقرات تقديم الخدمة Qsystem														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
5.0%	1	1		0	0	0	0	0	2	المديريات	الحاسوب	2	توثيق مراحل النظام	جمع البيانات وتحليل المتطلبات
5.0%	1	1		0	0	0	0	0	2	المديريات	الحاسوب	2	توثيق مراحل النظام	تطوير وبرمجة قواعد البيانات
10.0%	1	1		0	0	0	0	0	2	المديريات	الحاسوب	2	توثيق مراحل النظام	تصميم الواجهات
40.0%	1	1		0	0	0	0	1	2	المديريات	الحاسوب	3	توثيق مراحل النظام	برمجة وتطوير
5.0%	1	1		0	0	0	0	1	0	المديريات	الحاسوب	1	رفع النظام على الشبكة	إختبار فريق التطوير ومتابعة ملاحظات الاختبار
5.0%	1	1		0	0	0	0	1	0	المديريات	الحاسوب	1	رفع التطوير لكل مرحلة	إختبار فريق الجودة والإختبار
5.0%	1	1		0	0	0	0	1	0	المديريات	الحاسوب	1	تقرير الاختبار	برمجة وتطوير / تغذية راجعة إختيار فريق الجودة والإختبار
5.0%	1	1		0	0	0	0	1	0	المديريات	الحاسوب	1	عدد المتدربين	تدريب الجهات المستفيدة والدعم الفني
5.0%	1	1		0	0	0	0	1	0	المديريات	الحاسوب	1	تقرير الاختبار	متابعة إختبار النظام من الجهات المستفيدة والدعم الفني
5.0%	1	1		0	0	0	0	1	0	المديريات	الحاسوب	1	تقرير التغذية الراجعة	برمجة وتطوير / تغذية راجعة إختيار الجهات المستفيدة
10.0%	1	1		0	0	3	3	2	0	المديريات	الحاسوب	8	عدد تقارير المتابعة	متابعة التغذية الراجعة بعد إطلاق العمل

الخطة التشغيلية للعام 2020

الهدف الفرعي 5 : تطوير شبكة الاتصالات														
البرنامج 1 : تطوير نظام إدارة الشبكات المحلية الخاصة بوزارة الداخلية														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
13%														
5%														
	10.0%	1		0	0	0	0	0	1		الحاسوب	1	توثيق مراحل النظام	جمع البيانات وتحليل المتطلبات
	10.0%	1		0	0	0	0	0	2		الحاسوب	2	توثيق مراحل النظام	تطوير وبرمجة قواعد البيانات
	10.0%	1		0	0	0	0	0	2		الحاسوب	2	توثيق مراحل النظام	تصميم الواجهات
	35.0%	1		0	0	0	1	3	3		الحاسوب	7	توثيق مراحل النظام	برمجة وتطوير
	5.0%	1		0	0	0	1	0	0		الحاسوب	1	رفع النظام على الشبكة	إختبار فريق التطوير ومتابعة ملاحظات الاختبار
	10.0%	1		0	0	0	1	0	0		الحاسوب	1	تقرير فريق الاختبار	إختبار فريق إدارة الشبكات
	10.0%	1		0	0	0	2	0	0		الحاسوب	2	تقرير التغذية الراجعة	برمجة وتطوير / تغذية راجعة إختبار فريق الشبكات
	10.0%	1		0	0	3	2	0	0		الحاسوب	5	عدد تقارير المتابعة	متابعة التغذية الراجعة من التطبيق
2%														
البرنامج 2:زيادة أمن شبكة الحاسوب														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	25.0%	1		0	0	3	3	3	3		الحاسوب	12	عدد التقارير	فحص التحديث التلقائي لمكافحة الفيروسات
	25.0%	1		0	0	3	3	3	3		الحاسوب	12	عدد التقارير	متابعة ال log servers
	25.0%	1		0	0	3	3	3	3		الحاسوب	12	عدد التقارير	متابعة تحديث نظم التشغيل على السيرفرات
	25.0%	1		0	0	3	3	3	3		الحاسوب	12	عدد التقارير	متابعة تحديثات ال firewall
3%														
البرنامج 3: تطوير سيرفرات قواعد البيانات														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	35.0%	1		0	0	0	0	1	3		الحاسوب	4	عدد التقارير	تطوير سيرفرات قواعد بيانات الأرشيف الى 12C
	35.0%	1		0	0	0	1	3	0		الحاسوب	4	عدد التقارير	تطوير سيرفرات قواعد بيانات الأنظمة المركزية الى 12C
	30.0%	1		0	0	1	3	0	0		الحاسوب	4	عدد التقارير	تطوير سيرفرات قواعد بيانات البيئة الإحتياطية الى 12C
3%														
البرنامج 4: دراسة وتطوير سيرفرات وشبكة الوزارة														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	35.0%	1		0	0	3	3	3	3		الحاسوب	12	عدد التقارير	إستلام و دراسة تطوير ومتابعة سيرفرات الوزارة
	35.0%	1		0	0	3	3	3	3		الحاسوب	12	عدد التقارير	إستلام وتطوير وإدارة قواعد البيانات للوزارة
	30.0%	1		0	0	3	3	3	3		الحاسوب	12	عدد التقارير	دراسة وتطوير ومتابعة شبكة الحاسوب للوزارة

الخطة التشغيلية للعام 2020

الهدف الفرعي 6 : تعزيز القدرة على مواجهة الكوارث والأزمات														
البرنامج 1 : تأمين البيئة البديلة														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
6%														
2%														
	35.0%	1		0	0	3	3	3	3		الحاسوب	12	عدد التقارير	متابعة البيئة الإحتياطية بين Domain Controllers في المركزية والافرع ووزارة الاتصالات.
	35.0%	1		0	0	3	3	3	3		الحاسوب	12	عدد التقارير	توفير نسخ احتياطية من الخوادم الافتراضية في الوزارة
	30.0%	1		0	0	3	3	3	3		الحاسوب	12	عدد التقارير	متابعة بيئة عمل افتراضية للمطورين
2%														
البرنامج 2 : تأمين النسخ الاحتياطي														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	20.0%	1		0	0	3	3	3	3		الحاسوب	12	عدد التقارير	تأمين النسخ الإحتياطي لقواعد البيانات
	20.0%	1		0	0	3	3	3	3		الحاسوب	12	عدد التقارير	تأمين النسخ الإحتياطي لبيانات لسيرفرات الإستضافة الداخلية
	15.0%	1		0	0	3	3	3	3		الحاسوب	12	عدد التقارير	تأمين النسخ الإحتياطي لسيرفر TFS
	15.0%	1		0	0	3	3	3	3		الحاسوب	12	عدد التقارير	تأمين النسخ الإحتياطي من بيانات سيرفرات Domain controler
	15.0%	1		0	0	3	3	3	3		الحاسوب	12	عدد التقارير	تأمين النسخ الإحتياطي لملفات مجلدات المشاركة
	15.0%	1		0	0	3	3	3	3		الحاسوب	12	عدد التقارير	تأمين النسخ الإحتياطي لأجهزة إدارة الشبكات
2%														
البرنامج 3 : تجربة البيئة العمل البديلة وفق خطة الطوارئ														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	50.0%	1		0	0	6	0	6	0		الحاسوب	6	عدد التقارير	الخطة الاولى أ
	50.0%	1		0	0	6	0	6	0		الحاسوب	6	عدد التقارير	الخطة الثانية ب
30%														
الهدف الفرعي 7 : تعزيز التحول الالكتروني في كافة مرافق الوزارة														
البرنامج 1 : تطوير نظام العهدة الرأسمالية														
5%														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	5.0%	1		0	0	0	0	0	1	المالية	الحاسوب	1	توثيق مراحل النظام	جمع البيانات وتحليل المتطلبات
	5.0%	1		0	0	0	0	0	2	المالية	الحاسوب	2	توثيق مراحل النظام	تطوير وبرمجة قواعد البيانات
	10.0%	1		0	0	0	0	0	3	المالية	الحاسوب	3	توثيق مراحل النظام	تصميم الواجهات
	40.0%	1		0	0	0	0	0	3	المالية	الحاسوب	3	توثيق مراحل النظام	برمجة وتطوير
	5.0%	1		0	0	0	0	1	0	المالية	الحاسوب	1	توثيق مراحل النظام	إختبار فريق التطوير ومتابعة ملاحظات الاختبار
	5.0%	1		0	0	0	0	1	0	المالية	الحاسوب	1	تقرير	ربط البيانات وتحديق صحة البيانات ومعالجتها
	5.0%	1		0	0	0	0	1	0	المالية	الحاسوب	1	تقرير الاختبار	متابعة إختبار النظام من الجهات المستفيدة والدعم الفني
	10.0%	1		0	0	0	0	2	0	المالية	الحاسوب	2	تقرير التغذية الراجعة	برمجة وتطوير / تغذية راجعة اختبار الجهات المستفيدة
	15.0%	1		0	0	3	3	1	0	المالية	الحاسوب	7	عدد تقارير المتابعة	متابعة التغذية الراجعة بعد إطلاق العمل

الخطة التشغيلية للعام 2020

البرنامج 2 : تطوير نظام الشؤون القانونية الإلكتروني														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
5.0%	1	1		0	0	0	0	0	1	القانونية	الحاسوب	1	توثيق مراحل النظام	جمع البيانات وتحليل المتطلبات
10.0%	1	1		0	0	0	0	0	1	القانونية	الحاسوب	1	توثيق مراحل النظام	تطوير وبرمجة قواعد البيانات
10.0%	1	1		0	0	0	0	0	2	القانونية	الحاسوب	2	توثيق مراحل النظام	تصميم الواجهات
35.0%	1	1		0	0	0	0	0	2	القانونية	الحاسوب	2	توثيق مراحل النظام	برمجة وتطوير
5.0%	1	1		0	0	0	0	0	2	القانونية	الحاسوب	2	توثيق مراحل النظام	إختبار فريق التطوير ومتابعة ملاحظات الاختبار
5.0%	1	1		0	0	0	0	0	2	القانونية	الحاسوب	2	تقرير	تدريب الجهات المستفيدة والدعم الفني
10.0%	1	1		0	0	0	0	0	1	القانونية	الحاسوب	1	تقرير الاختبار	متابعة إختبار النظام من الجهات المستفيدة والدعم الفني
5.0%	1	1		0	0	0	0	0	1	القانونية	الحاسوب	1	تقرير التغذية الراجعة	برمجة وتطوير / تغذية راجعة إختبار الجهات المستفيدة
15.0%	1	1		0	0	3	3	3	0	القانونية	الحاسوب	9	عدد تقارير المتابعة	متابعة التغذية الراجعة بعد إطلاق العمل
البرنامج 3 : تطوير نظام التخطيط الإلكتروني للوزارة														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
5.0%	1	1		0	0	0	0	0	1	التخطيط	الحاسوب	1	توثيق مراحل النظام	جمع البيانات وتحليل المتطلبات
5.0%	1	1		0	0	0	0	0	1	التخطيط	الحاسوب	1	توثيق مراحل النظام	تطوير وبرمجة قواعد البيانات
10.0%	1	1		0	0	0	0	0	1	التخطيط	الحاسوب	1	توثيق مراحل النظام	تصميم الواجهات
35.0%	1	1		0	0	0	0	0	1	التخطيط	الحاسوب	1	توثيق مراحل النظام	برمجة وتطوير
5.0%	1	1		0	0	0	0	0	1	التخطيط	الحاسوب	1	تقرير إختبار النظام	إختبار فريق التطوير ومتابعة ملاحظات الاختبار
5.0%	1	1		0	0	0	0	0	1	التخطيط	الحاسوب	1	عدد المتدربين	تدريب الجهات المستفيدة والدعم الفني
10.0%	1	1		0	0	0	0	0	1	التخطيط	الحاسوب	1	تقرير الاختبار	متابعة إختبار النظام من الجهات المستفيدة والدعم الفني
10.0%	1	1		0	0	0	0	0	2	التخطيط	الحاسوب	2	تقرير التغذية الراجعة	برمجة وتطوير / تغذية راجعة إختبار الجهات المستفيدة
15.0%	1	1		0	0	3	3	3	0	التخطيط	الحاسوب	9	عدد تقارير المتابعة	متابعة التغذية الراجعة بعد إطلاق العمل
البرنامج 4 : تطوير نظام الدرجات التاربية														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
5.0%	1	1		0	0	0	0	0	1	المرور	الحاسوب	1	توثيق مراحل النظام	جمع البيانات وتحليل المتطلبات
5.0%	1	1		0	0	0	0	0	1	المرور	الحاسوب	1	توثيق مراحل النظام	تطوير وبرمجة قواعد البيانات
10.0%	1	1		0	0	0	0	0	1	المرور	الحاسوب	1	توثيق مراحل النظام	تصميم الواجهات
40.0%	1	1		0	0	0	0	0	1	المرور	الحاسوب	1	توثيق مراحل النظام	برمجة وتطوير
5.0%	1	1		0	0	0	0	0	1	المرور	الحاسوب	1	تقرير إختبار النظام	إختبار فريق التطوير ومتابعة ملاحظات الاختبار
5.0%	1	1		0	0	0	0	0	1	المرور	الحاسوب	1	عدد المتدربين	تدريب الجهات المستفيدة والدعم الفني
5.0%	1	1		0	0	0	0	0	1	المرور	الحاسوب	1	تقرير الاختبار	متابعة إختبار النظام من الجهات المستفيدة والدعم الفني
10.0%	1	1		0	0	0	0	0	2	المرور	الحاسوب	2	تقرير التغذية الراجعة	برمجة وتطوير / تغذية راجعة إختبار الجهات المستفيدة
15.0%	1	1		0	0	3	3	3	0	المرور	الحاسوب	9	عدد تقارير المتابعة	متابعة التغذية الراجعة بعد إطلاق العمل

الخطة التشغيلية للعام 2020

البرنامج 5 : الترويج الاعلامي للمنصات والبرامج والمنظومات الالكترونية														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		ر4	ر3	ر2	ر1	الجهة المساندة	الجهة المسئولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	10.0%	1		0	0	0	3	0	0	العلاقات العامة	الحاسوب	3	عدد التقارير	الترويج الإعلامي لنظام الرشيف
	10.0%	1		0	0	0	2	0	0	العلاقات العامة	الحاسوب	2	عدد التقارير	الترويج الإعلامي لبوابة خدمات الجمهور
	20.0%	1		0	0	2	0	0	0	العلاقات العامة	الحاسوب	2	عدد التقارير	الترويج الإعلامي للمرحلة الرابعة من نظام المنظمات غير الحكومية وخدماتها
	10.0%	1		0	0	0	0	3	0	العلاقات العامة	الحاسوب	3	عدد التقارير	الترويج الإعلامي لنظام وخدمات الجوازات
	10.0%	1		0	0	0	0	1	0	العلاقات العامة	الحاسوب	1	عدد التقارير	الترويج الإعلامي لنظام Qsystem
	10.0%	1		0	0	0	1	0	0	العلاقات العامة	الحاسوب	1	عدد التقارير	الترويج الإعلامي لنظام وخدمات الاحوال المدنية
	10.0%	1		0	0	0	0	1	0	العلاقات العامة	الحاسوب	1	عدد التقارير	الترويج الإعلامي لنظام العهدة الرأس مالية
		1		0	0	0	0	0	1	العلاقات العامة	الحاسوب	1	عدد التقارير	الترويج الإعلامي لنظام الشؤون القانونية
	10.0%	1		0	0	1	0	0	0	العلاقات العامة	الحاسوب	1	عدد التقارير	الترويج الإعلامي لتطبيقات التراسل
	10.0%	1		0	0	0	0	0	1	العلاقات العامة	الحاسوب	1	عدد التقارير	الترويج الإعلامي لنظام الدراجات النارية
البرنامج 6 : الاستثمار الأمثل للموارد التقنية والمعدات الالكترونية														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		ر4	ر3	ر2	ر1	الجهة المساندة	الجهة المسئولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	20.0%	1		0	0	3	3	3	3		الحاسوب	12	عدد التقارير	للتجهيزات المكتبية
	20.0%	1		0	0	3	3	3	3		الحاسوب	12	عدد التقارير	لاجهزة الحاسوب
	20.0%	1		0	0	3	3	3	3		الحاسوب	12	عدد التقارير	لشبكة الحاسوب
	7.0%	1		0	0	3	3	3	3		الحاسوب	12	عدد التقارير	الدعم الفني لأنظمة الوزارة على الشبكة المحلية
	7.0%	1		0	0	3	3	3	3		الحاسوب	12	عدد التقارير	الدعم الفني لأنظمة الوزارة على الشبكة الحكومية
	7.0%	1		0	0	3	3	3	3		الحاسوب	12	عدد التقارير	الدعم الفني لخدمات المواطنين والخدمات الإلكترونية
	7.0%	1		0	0	3	3	3	3		الحاسوب	12	عدد التقارير	الدعم الفني لتطبيقات الاندرويد
	5.0%	1		0	0	3	3	3	3		الحاسوب	12	عدد التقارير	الدعم الفني لتطبيقات IOS
	7.0%	1		0	0	3	3	3	3		الحاسوب	12	عدد التقارير	الدعم الفني لأنظمة الإلكترونية للوزارة

الهدف العام لقطاع العدالة و الحكم الرشيد (الغاية: الامتثال لمقتضيات الحكم الرشيد و تعزيز سيادة القانون)

الهدف الاستراتيجي 5: تفعيل وتطوير دوائر الاحصاء والتخطيط والتقييم في المؤسسات الحكومية

الادارة : وزارة الداخلية الشق المدني														
11.8%		الهدف الرئيسي 5 : الارتقاء بعملية التخطيط والتطوير												
100%		الهدف الفرعي 1 : تطوير منظومة التخطيط والجودة												
8%		البرنامج 1: مأسسة العمل الشؤون العامة وتوحيد عملية متابعة الخطة التشغيلية												
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	25.0%	1		0	0	1	1	1	1	التخطيط	الشؤون العامة	4	عدد المتابعات	المتابعة مع الدوائر لإعداد تقرير الإنجاز الربعي لأنشطة الخطة التشغيلية
	25.0%	1		0	0	1	1	1	1	التخطيط	الشؤون العامة	4	عدد التعميمات	تعميم أنشطة الخطة على الدوائر بشكل ربعي
	25.0%	1		0	0	1	1	1	1	التخطيط	الشؤون العامة	4	عدد المستندات	المتابعة مع الدوائر لتحصيل مستندات التحقق من الإنجاز لأنشطة الخطة التشغيلية وفق النماذج المعتمدة أو المتفق عليها
	25.0%	1		0	0	1	1	1	1	التخطيط	الشؤون العامة	4	عدد النماذج	إعداد (5) نماذج مساعدة لنماذج وحدة التخطيط والتطوير للأنشطة التي لا يوجد لها نماذج (تلتزم كمستندات للتحقق من الإنجاز)
	8%	البرنامج 2 : اعتماد الية منظمة لعملية الأرشفة في الوزارة وفقاً لمعايير محددة												
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	30.0%	1		0	0	1	0	0	0	التخطيط	الشؤون العامة	1	عدد الأدلة	اعداد دليل موحد لاجراءات الأرشفة لادارات ومديريات الوزارة للشق المدني
	20.0%	1		0	0	0	0	0	1	التخطيط	الشؤون العامة	1	عدد المقترحات	تقديم مقترح حول للأحوال المدنية لاضافة مرحلة التدقيق لمرآحل الأرشفة في الادارة والمديريات
	25.0%	1		0	0	0	1	0	1	التخطيط	الشؤون العامة	2	عدد المعاملات	الإشراف على أرشفة الأحوال المدنية المتراكمة منذ العام 2018 حتى تاريخه
	25.0%	1		0	0	1	1	1	1	التخطيط	الشؤون العامة	4	عدد الادارات	متابعة أرشيف بعض ادارات ومديريات الوزارة مع الجهات ذات العلاقة
	8%	البرنامج 3 : تطوير الأدوات المؤسسية												
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	25.0%	1		0	0	4	4	4	4	الجميع	التخطيط	16	عدد الوثائق	اعداد وثيقة للوصف الهيكلية للادارة ودوائرها.
	35.0%	1		0	0	4	4	4	4	الجميع	التخطيط	16	عدد الدلة	اعداد وتحديث دليل اجراءات للادارة
	25.0%	1		0	0	4	4	4	4	الجميع	التخطيط	16	عدد الادارات	اعداد الخطة التشغيلية للعام 2021م
	5.0%	2		0	0	1	0	1	0	الجميع	المديريات	2	عدد التقارير	إعداد تقرير معلوماتي موجز نصف سنوي للمديرية ونشره
	5.0%	3		0	0	0	1	0	0	الجميع	المديريات	1	نسبة الجودة	تقييم المديرية وفق معايير الجودة الحكومية
	5.0%	4		0	0	0	0	1	0	الجميع	المديريات	1	عدد المشاركين	ورشة عمل لوضع سياسة للتطوير الوظيفي

الخطة التشغيلية للعام 2020

البرنامج 4: نشر ثقافة التخطيط والتطوير الإداري														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	30.0%	1		0	0	1	0	1	0		التخطيط	2	عدد الأيام التدريبية	عقد يوم تدريبي نصف سنوي في التخطيط التشغيلي والاستراتيجي
	30.0%	1		0	0	1	1	1	1		التخطيط	4	عدد النشرات الالكترونية	إعداد نشرة إلكترونية نصف سنوية في أحد القضايا الإدارية الحديثة ونشرها
	40.0%	1		0	0	1	1	1	1		التخطيط	4	عدد التصاميم	عمل تصميم انفوجرافيك ربع سنوي عن مفاهيم التخطيط والتطوير الإداري
البرنامج 5: متابعة الخطة التشغيلية للعام 2020														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	15.0%	1		0	0	1	1	1	1		التخطيط	4	عدد ورش العمل	عقد ورشة عمل ربع سنوية مع فريق المتابعة للتخضير لمتابعة الخطة التشغيلية
	15.0%	1		0	0	1	1	1	1		التخطيط	4	عدد الزيارات	تنفيذ زيارة ربع سنوية لكافة الإدارات لمتابعة خططها التشغيلية
	20.0%	1		0	0	1	1	1	1		التخطيط	4	عدد التقارير	إعداد تقرير ربع سنوي عن مدى تقدم الإدارات في الخطة التشغيلية
	20.0%	1		0	0	1	1	1	0		التخطيط	3	عدد التقارير	تقرير ربع سنوي بطلبات الإدارة في التقديم والتأخير والاضافة للمبادرات والأنشطة
	20.0%	1		0	0	1	1	1	0		التخطيط	3	عدد الخطط	تزويد الإدارات بالخطط التشغيلية المحدثة المعتمدة بعد عمليات الإضافة أو التعديل عليها بشكل ربع سنوي
	5.0%	1%		0	0	0	0	0	1		المالية	1%	عدد الخطط	طباعة الخطة التشغيلية (جلد) بشكل واضح في مبنى الادارة
	5.0%	1%		0	0	0	0	0	1		المالية	1%	عدد الخطط	طباعة الخطة التشغيلية (ورق) لكل دائرة
البرنامج 6: إعداد الخطة التشغيلية 2021														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	20.0%	1		0	0	0	1	0	0		التخطيط	1	عدد ورش العمل	عقد ورشة عمل لمسؤولي الخطط
	5.0%	1		0	0	0	1	0	0		التخطيط	1	عدد الزيارات	مخاطبة الإدارات للبدء بإعداد الخطة التشغيلية
	15.0%	1		0	0	1	0	0	0		التخطيط	1	عدد التقارير	عقد ورشات عمل خاصة مع الإدارات لمراجعة خططها
	15.0%	1		0	0	1	0	0	0		التخطيط	1	عدد التقارير	إعداد الخطة التشغيلية للوزارة المبدئية
	25.0%	1		0	0	1	0	0	0		التخطيط	1	عدد الخطط	إعداد الخطة التشغيلية للوزارة النهائية
	10.0%	1		0	0	1	0	0	0		التخطيط	1	عدد الخطط	مخاطبة الوكيل لاعتماد الخطة التشغيلية
	10.0%	1		0	0	1	0	0	0		التخطيط	1	عدد الخطط	تسليم الخطط المعتمدة للإدارات للبدء بالعمل بها

الخطة التشغيلية للعام 2020

البرنامج 7 : تنفيذ استطلاع رأي رضا المتعاملين مع المديرية														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
20.0%	1	1		0	0	0	1	0	0		التخطيط	1	عدد الاستبانات	تصميم الاستبانة
20.0%	1	1		0	0	0	1	0	0		التخطيط	1	عدد الاستبانات	تنفيذ الاستطلاع في المديرية
20.0%	1	1		0	0	1	0	0	0		التخطيط	1	عدد الاستبانات	تغذية الاستبانات حاسوبيا
20.0%	1	1		0	0	1	0	0	0		التخطيط	1	تقرير	تحليل النتائج وعمل التوصيات
20.0%	1	1		0	0	1	0	0	0		التخطيط	1	تقرير	اصدار التقرير النهائي بالنتائج
البرنامج 8 : نشر ثقافة الجودة وتعزيز الاهتمام بها														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
50.0%	1	1		0	0	0	1	0	1		التخطيط	2	عدد اللقاءات	عقد لقاء نصف سنوي لفرق الجودة
50.0%	1	1		0	0	1	1	1	1		التخطيط	4	عدد التصاميم	عمل تصاميم انفوجرافيك ربع سنوية حول الجودة
البرنامج 9 : إصدار التقارير الاحصائية والمعلوماتية														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
10.0%	1	1		0	0	3	3	3	3	الجميع	التخطيط	12	عدد التقارير	إصدار التقرير الشامل الشهري لانجازات الوزارة
10.0%	1	1		0	0	1	1	1	1	الجميع	التخطيط	4	عدد التقارير	إصدار التقرير الشامل الربعي لانجازات الوزارة
11.0%	1	1		0	0	1	0	0	0	الجميع	التخطيط	1	عدد التقارير	إصدار التقرير الشامل السنوي للوزارة
10.0%	1	1		0	0	3	3	3	3	الجميع	التخطيط	12	عدد التقارير	إصدار التقرير الموجز الشهري
5.0%	1	1		0	0	1	1	1	1	الجميع	التخطيط	4	عدد التقارير	إصدار التقرير الموجز الربعي
5.0%	1	1		0	0	1	0	0	0	الجميع	التخطيط	1	عدد التقارير	إصدار التقرير الموجز السنوي
3.5%	1	1		0	0	1	0	0	0	الجميع	التخطيط	1	عدد التقارير	تحليل البيانات وعمل مقارنات سنوية
3.5%	1	1		0	0	1	1	1	1	المديرية	الجوازات	4	عدد التقارير	اعداد تقارير ربعية عن عمل الادارة والمديرية
3.5%	1	1		0	0	3	3	3	3		القانونية	12	عدد التقارير	تقرير شهري بعمل الشؤون القانونية
3.5%	1	1		0	0	1	0	1	0		القانونية	2	عدد التقارير	تقرير ربعي بعمل الشؤون القانونية
3.5%	1	1		0	0	0	1	0	0		القانونية	1	عدد التقارير	تقرير نصف سنوي بعمل الشؤون القانونية
3.5%	1	1		0	0	1	0	0	0		القانونية	1	عدد التقارير	تقرير سنوي بعمل الشؤون القانونية
3.5%	1	1		0	0	3	3	3	3		ديوان الوزارة	12	عدد التقارير	اعداد تقرير شهري بانجازات ديوان الوزارة
3.5%	1	1		0	0	0	1	0	1		ديوان الوزارة	2	عدد التقارير	اعداد تقرير ربعي بانجازات ديوان الوزارة
3.5%	1	1		0	0	0	0	1	0		ديوان الوزارة	1	عدد التقارير	اعداد تقرير نصفى لانجازات ديوان الوزارة
3.5%	1	1		0	0	1	0	0	0		ديوان الوزارة	1	عدد التقارير	اعداد تقرير سنوي لانجازات ديوان الوزارة
3.5%	1	1		0	0	3	3	3	3		العشائر	12	عدد التقارير	إعداد تقارير عمل شهرية حول عمل العشائر
3.5%	1	1		0	0	1	1	1	1		العشائر	4	عدد التقارير	إعداد تقارير عمل ربع سنوية حول عمل العشائر
3.5%	1	1		0	0	1	0	0	0		العشائر	1	عدد التقارير	إعداد تقرير عمل نصف سنوي حول عمل العشائر
3.5%	1	1		0	0	1	0	0	0		العشائر	1	عدد التقارير	إعداد تقرير عمل سنوي حول عمل العشائر

الخطة التشغيلية للعام 2020

البرنامج 10: اعداد مقترحات المشاريع التطويرية														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	40.0%	1		0	0	0	0	0	1		التخطيط	1	عدد عناوين	استخراج عناوين المشاريع التطويرية المقترحة من الخطة التشغيلية للوزارة
	30.0%	1		0	0	0	0	1	0		التخطيط	1	عدد عناوين	حصر عناوين المشاريع المقترحة من الوزارات
	30.0%	1		0	0	0	0	1	0		التخطيط	1	عدد العناوين	تحديد أولويات المشاريع حسب مصلحة الوزارة
البرنامج 11 : نشر ثقافة البحث العلمي														
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	80.0%	1		0	0	1	1	1	1		التخطيط	4	عدد النشرات	إصدار نشرة علمية غير دورية
	10.0%	1		0	0	0	0	0	1		التخطيط	1	عدد الأدلة	تحديث دليل إجراءات الباحث
	10.0%	1		0	0	0	1	0	0		التخطيط	1	عدد الأولويات	تحديث دليل أولويات البحث العلمي

الهدف العام لقطاع العدالة و الحكم الرشيد (الغاية :الامتثال لمقتضيات الحكم الرشيد و تعزيز سيادة القانون)

الهدف الاستراتيجي 7 : تعزيز قدرات المؤسسات الحكومية على التعامل مع حالات الطوارئ

الإدارة : وزارة الداخلية الشق المدني														
	3.0%	الهدف الرئيسي 7: تعزيز القدرة على مواجهة الكوارث والأزمات												
	30%	الهدف الفرعي 1 : تعزيز القدرة على مواجهة الكوارث والأزمات												
	4%	البرنامج 1 : تأهيل فريق عمل للتعامل مع أي طارئ بجمهورية عالية												
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	25.0%	1		0	0	0	0	0	1		الاقامات	1	عدد القرارات والمهام	تكليف فريق عمل للطوارئ وتوزيع المهام
	25.0%	1		0	0	0	0	0	1		الاقامات	1	عدد المشاركين	تأهيل وتدريب فريق عمل الطوارئ لرفع مستوى الجهوية
	25.0%	1		0	0	0	1	0	0		الاقامات	1	عدد المشاركين	اجراء مناورة حية لإخلاء الإدارة
	25.0%	1		0	0	0	0	1	0		الجوازات	1	تقرير الاختبار	اختبار خلية عمل الأزمة
	4%	البرنامج2: رفع مستوى التنسيق مع الاجهزة الامنية ذات العلاقة بالسلامة العامة												
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	40.0%	1		0	0	0	0	1	0		الاقامات	1	عدد الزيارات	تنظيم زيارة لجهاز الدفاع المدني
	20.0%	1		0	0	0	1	0	0		الاقامات	1	عدد الحفائب	توفير حقيبة اسعافات اولية للإدارة
	40.0%	1		0	0	1	0	0	0		الاقامات	1	عدد المشاركين	ابتعاث موظفين للمشاركة بدورات السلامة العامة
	70%	الهدف الفرعي 2 : تعزيز أمن وسلامة المنشآت والمرافق												
	4%	البرنامج 1 : الحفاظ على ممتلكات ومرافق الوزارة												
نسبة الإنجاز %	الوزن النسبي %	الأولوية (1-2-3)	ملاحظات	التكلفة \$		4ر	3ر	2ر	1ر	الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	الهدف المرجو	مؤشر الأداء	الأنشطة
				داخلي	خارجي									
	10.0%	1		0	0	3	3	3	3		الإدارية	12	عدد الأعمال	تنفيذ أعمال صيانة لكافة المديرية والإدارات بشكل شهري
	15.0%	1		0	0	3	3	3	3		الإدارية	12	عدد الكشوفات	إجراء كشف دوري للمولدات
	50.0%	1		0	0	0	0	0	1		الإدارية	1	عدد السيارات	تأمين وترخيص (23) سيارة ودراجة نارية واحدة.
	15.0%	1		0	0	3	3	3	3		الإدارية	12	عدد السيارات	متابعة فحص سيارات الوزارة
	10.0%	1		0	0	3	3	3	3		الإدارية	12	عدد الزيارات	زيارة أحد مباني الوزارة لمتابعة أعمال النظافة والخدمات شهريا